

FACULDADE CAMPO LIMPO PAULISTA FACCAMP

Mantida pelo Instituto de Ensino Campo Limpo Paulista Ltda.

**RELATÓRIO DE AUTO-AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL REFERENTE AO
ANO REFERÊNCIA DE 2015**

Comissão Própria de Avaliação – CPA
Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES

Março de 2016

1. INTRODUÇÃO

O relatório ora apresentado é parcial relativo apenas ao ano de 2015 e segue os termos da Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº65/2014.

1.1. Dados da IES

Mantenedora	Instituto de Ensino Campo Limpo Paulista Ltda.
Endereço	Rua Guatemala, 167 – Jardim América – Campo Limpo Paulista – SP. CEP 13231-230
CNPJ	02.252.746/0001-18
Presidente	Prof. Dr. Nelson Gentil
IES	Faculdade Campo Limpo Paulista - FACCAMP
Diretora	Profa ^a Me Patrícia Gentil Passos
Endereço	Rua Guatemala, 167 – Jardim América – Campo Limpo Paulista – SP. CEP 13231-230
Ato de credenciamento	Portaria MEC nº1494 (DOU de 30 de dezembro de 1998)
Ato de recredenciamento	Visita da comissão em 16, 17 e 18 de dezembro de 2015. Aguardando publicação no Diário oficial

1.2. Composição da CPA

A Comissão Própria de Avaliação da FACCAMP foi reformulada em 2015. A composição atual da CPA foi aprovada em reunião da CPA com a direção e mantenedor e renovada através de portaria da IES, Portaria DIR Nº 01_11/2015, e atualmente conta com os seguintes membros para o mandato 2015-2017.

Coordenadora	Prof ^a . Dra. Lisete Maria Luiz Fischer
Vice-coordenador	Prof ^o . Dr. Márcio Magera Conceição
Representantes docentes	Prof. Dr. Paulo Sérgio Lopes de Araujo

	Prof Me. Antonio Carlos Camacho
	Prof. Esp. Francisco Coelho de Oliveira
Representantes discentes	Geiselle Ferreira dos Santos
	Priscila Fernandes Barbosa
	Henrique do Nascimento Silva
Representantes do corpo técnico administrativo	Elizeu Honorato Assunção
	Jeniffer Joyce Oliveira Leonarde
	Michele Alexandre Marino Lopes
Representantes da sociedade civil	Sra. Alines Aparecida Vicentim
	Sr. Elizeu Pereira
	Sr. Elizeu Pereira Júnior

1.3. Planejamento estratégico de autoavaliação

Ao longo de seus dezessete anos de existência, a Faculdade Campo Limpo Paulista têm buscado aperfeiçoar seus mecanismos de gestão e sua qualidade acadêmica através de diversos processos de avaliação. A IES tem dado total apoio e estímulo às atividades da CPA. A comissão tem realizado reuniões presenciais periódicas com o intuito de aperfeiçoar seus instrumentos avaliativos, e seus resultados têm sido sistematicamente apresentados à Direção, mantenedor e aos Colegiados de Cursos.

O planejamento do instrumento de autoavaliação da Faculdade Campo Limpo Paulista compreende a sistematização de procedimentos que permitam identificar os elementos que melhor caracterizam a Instituição, bem como definir o perfil e qualificar o corpo docente com respeito à formação acadêmica e experiência profissional, compromisso com o ensino, pesquisa e extensão, definir o perfil e qualificar o corpo discente, considerando a sua integração acadêmica e participação na comunidade universitária, bem como, definir o perfil e qualificar o pessoal técnico-administrativo quanto a sua formação, desempenho e capacitação profissional e adesão aos princípios da Instituição. Além dos aspectos mencionados, a autoavaliação também pretende aferir a infraestrutura da Instituição em função das atividades acadêmicas de formação e de produção do conhecimento e avaliar a administração geral da Instituição e

de seus principais setores visando ao cumprimento dos objetivos e projetos institucionais. Além disso, o processo de avaliação externa, realizados pelo MEC e INEP, tem contribuído consideravelmente para uma melhora crescente da instituição.

2. METODOLOGIA

A Comissão Própria de Avaliação, CPA, da FACCAMP foi reformulada em 2015, com a substituição da coordenação, de dois membros discentes e de um representante docente.

Essas mudanças tiveram o objetivo de ampliar a visibilidade da CPA na IES, fazendo com que seus trabalhos e sua metodologia sejam mais amplamente conhecidos pela comunidade institucional.

A CPA segue quatro etapas no seu procedimento: planejamento, desenvolvimento, consolidação dos resultados e redação do relatório de avaliação da IES.

Na etapa de planejamento, a comissão debate sua metodologia de trabalho, organiza seu instrumento avaliativo e traça as ações para ampliar a visibilidade da CPA e garantir: i) que os estudantes reconfigurem suas percepções sobre o questionário avaliativo, ii) o maior número de discentes a participarem do processo de autoavaliação e iii) a valorização do diálogo com os estudantes.

Como forma de estimular a participação dos estudantes, a CPA recomendou que sua coordenadora, profa. Lisete Fischer reunisse os representantes de curso para refletir sobre a importância da avaliação institucional. Dois encontros foram realizados no ano de 2015.

No desenvolvimento, procura-se implementar o instrumento, observando os prazos necessários, ao mesmo tempo em que se coletam informações adicionais necessárias para o andamento dos trabalhos, nas demais instâncias da instituição. No ano de 2015, o instrumento foi aplicado em duas fases, a primeira em abril e a segunda em setembro de 2015.

Na etapa de consolidação dos resultados, a Comissão sistematiza em gráficos as informações a serem reportadas aos Colegiados de graduação da instituição, que deverão levar em conta essas informações para: i) refletir sobre as ações pedagógicas, ii) romper a atual forma de agir e buscar atitudes criativas,

humanitárias e democráticas, iii) redefinir critérios e mecanismos de avaliação do PPC e iv) divulgar de forma adequada aos estudantes os resultados do questionário avaliativo.

Os gráficos relativos à primeira fase do processo avaliativo foram disponibilizados ao Colegiado em junho e para a segunda fase apenas parcialmente em dezembro devido a problemas com o sistema interno de dados. A última etapa envolve a redação do relatório de avaliação da IES.

O relatório de avaliação da IES é feito de modo compartilhado e dialético em que todos os setores enviam relatos de suas áreas, depois, das reuniões dos setores (CPA, Direção, Colegiados, Coordenações, discentes, Administrativo, Conselhos), são gerados relatórios, enviados às partes para discussão, ponderação, análise e estabelecimento de fragilidades, potencialidades e sugestões de melhorias.

A redação passa por uma primeira versão, realizada pela coordenação, que é então revisada por membros da Comissão e Direção. Estando o material adequado, o relatório final será destinado aos membros da comunidade acadêmica, aos avaliadores externos e à sociedade.

Todas as etapas do planejamento ao relatório de avaliação buscam uma condução democrática, neutra e que expresse o resultado de uma construção coletiva.

3. DESENVOLVIMENTO

3.1. Eixo 1- Planejamento e Avaliação Institucional

Dimensão avaliativa 8 – Planejamento e Avaliação

Essa dimensão foi avaliada a partir das respostas gerais do questionário avaliativo relativo ao nível de informação da CPA e da autoavaliação, bem como sua conexão com outras instâncias da IES responsáveis pela realização da avaliação.

Ao longo de 2015, a CPA buscou dar visibilidade de suas ações e conscientizar os estudantes da importância do instrumento avaliativo. Com isso ampliou seus espaços de comunicação, os murais foram ativados com inúmeras informações,

folders foram confeccionados e distribuídos e conversa aberta com os representantes de classe foram realizadas ao longo do ano.

Ainda a capacitação do corpo docente se fez presente antes da aplicação do instrumento avaliativo.

A criação de caixas em chamadas para as ações da CPA foram aprovadas após sugestão feita pela comissão do MEC que veio reconhecer o curso de Engenharia Civil.

Ainda, toda reclamação que chegou à Ouvidoria foi repassada para a CPA.

Relativamente aos coordenadores um canal direto com o email da coordenadora foi liberado e todas as colocações passaram a ser analisadas com maior eficiência e rapidez. Através destes emails foram registradas algumas reclamações discentes reportadas pelos coordenadores ao longo de 2015. Uma foi referente a um pedido de troca de iluminação na sala de aula, outra de reparo na lousa por ser reflexiva em excesso e a colocação de um tablado para o professor a fim de que os alunos do fundo pudessem enxergar o professor. As solicitações foram atendidas e em três semanas as salas foram adequadas.

Com relação ao nível de informação sobre a CPA responderam os questionários em 2015, 1º semestre 2782 alunos e no 2º semestre 2672 alunos. Os seguintes índices foram obtidos:

2015/1 Nível de Informação: Visibilidade da CPA (Comissão Própria de Avaliação)				2015/2 Nível de Informação: Visibilidade da CPA (Comissão Própria de Avaliação)			
Resposta	Quant.	Percent.		Resposta	Quant.	Percent.	
A Ótimo	346	12,44%		A Ótimo	256	9,58%	
B Bom	1315	47,27%		B Bom	1031	38,59%	
C Regular	842	30,27%		C Regular	658	24,63%	
D Fraco	279	10,03%		D Fraco	238	8,91%	
E Não posso avaliar	0	0,00%		E Não posso avaliar	489	18,30%	
Total de respondentes		2782		Total de respondentes		2672	

Com relação ao nível de informação sobre a autoavaliação responderam os questionários em 2015, 1º semestre 3302 alunos e no 2º semestre 2686 alunos.

Os seguintes índices foram obtidos:

2015/1 Auto Avaliação				2015/2 Auto Avaliação			
Resposta	Quant.	Percent.		Resposta	Quant.	Percent.	
A Ótimo	523	15,84%		A Ótimo	380	14,15%	
B Bom	1787	54,12%		B Bom	1430	53,24%	
C Regular	820	24,83%		C Regular	640	23,83%	
D Fraco	172	5,21%		D Fraco	151	5,62%	
E Não posso avaliar	0	0,00%		E Não posso avaliar	85	3,16%	

Potencialidades: capacitação do corpo docente para a aplicação do questionário avaliativo.

Fragilidades: alunos ainda demonstram baixo conhecimento do planejamento da IES.

3.2. Eixo 2. Desenvolvimento Institucional

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

A Faculdade Campo Limpo Paulista adequou em 2015 sua missão conforme preconizam as Diretrizes Curriculares Nacionais para Educação das Relações Étnico – Raciais, Direitos Humanos, Políticas Ambientais e Sustentabilidade, sendo o mesmo assim: “ Promoção e busca constante da excelência, no ensino, na pesquisa e na extensão para a formação de profissionais competentes, habilitados ao pleno desempenho de suas funções, contribuindo para o desenvolvimento do ser humano, da sociedade, facultando o diálogo regional, nacional e internacional, a promoção dos direitos humanos, a preservação ambiental, a inclusão social, a igualdade étnica e o respeito à diversidade de gênero”.

Com relação ao nível de informação sobre a missão responderam os questionários em 2015, 1º semestre 3227 alunos e no 2º semestre 2685 alunos. Os seguintes índices foram obtidos:

2015/1	Nível de Informação: Sobre a missão da faculdade		
Resposta	Quant.	Percent.	
A Ótimo	521	16,15%	
B Bom	1664	51,56%	
C Regular	797	24,70%	
D Fraco	245	7,59%	
E Não posso avaliar	0	0,00%	
Total de respondentes		3227	

2015/2	Nível de Informação: Sobre a missão da faculdade		
Resposta	Quant.	Percent.	
A Ótimo	389	14,49%	
B Bom	1262	47,00%	
C Regular	705	26,26%	
D Fraco	207	7,71%	
E Não posso avaliar	122	4,54%	
Total de respondentes		2685	

Com relação ao Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) a Faculdade busca a contínua divulgação de seu conteúdo, bem como a regular observância de suas diretrizes em todas as ações acadêmicas e administrativas. Nesse sentido, o documento completo encontra-se publicado no site, todos os projetos pedagógicos de cursos são discutidos e elaborados com base nas diretrizes enunciadas no PDI, os coordenadores insistem nas reuniões de colegiado que o documento seja analisado pelos professores.

Potencialidades: fortalecimento dos debates didático-pedagógicos.

Fragilidades: mecanismos de divulgação dos resultados.

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

A responsabilidade social da FACCAMP em 2015 apontou diretamente para o desenvolvimento educacional do estudante, através de cursos de graduação (bacharelados e licenciaturas), pós graduação - lato sensu, técnico (PRONATEC) e cursos de extensão.

Relativamente ao PRONATEC (Programa Nacional de Acesso ao Ensino Técnico e Emprego) foram ofertados os cursos técnicos em Estética, Química, Informática, Enfermagem e Farmácia.

A FACCAMP conta ainda com o selo de Instituição responsável. Para isso existem vários programas em desenvolvimento. Pode-se citar:

ATIVIDADE	ENVOLVIDOS
-----------	------------

Mutirão Imposto de Renda Pessoa Física	Ciências Contábeis, Administração e Engenharia da Produção
“Outubro Rosa” em Cajamar/SP.	Técnico de Enfermagem
Escritório de Assistência Jurídica	Direito
Pesquisa Ação do Projeto Leituras do Cotidiano	Cursos de Comunicação
Projeto Ciência do Corpo	Química Bacharelado e Química Licenciatura
Oficina de Produtos de Limpeza	Química Bacharelado
: Proteção Contra o Tabaco: Direito de Todos!	Direito, Jornalismo, Marketing
Dia da Secretária	Curso de Enfermagem
Confraternização Mensal dos Funcionários FACCAMP	Funcionários da IES
Projeto Social – Visita a Cooperativa de Reciclagem de Resíduos Sólidos de Campo Limpo Paulista SP	PósGraduação em MBA em Engenharia Logística
Coleta de eletrônicos – parceria Ecotronics Ambiental	Todos os cursos
FACCAMP no Combate à Dengue	Técnico de Enfermagem
Engenharia Eletrônica Abre as Portas Para Uma Mostra Resultado de Projetos de Alguns Alunos	Engenharia Eletrônica
“DIA INTERNACIONAL DA MULHER	Enfermagem
Despedida Solidária	Tecnólogo Gestão de RH
Campanha de Prevenção ao HIV/AIDS	Técnico de Enfermagem
Vacinação na Empresa Natura em Cajamar	Enfermagem Bacharelado
AÇÃO DE EDUCAÇÃO EM SAÚDE	Técnico Enfermagem

Atendimento Gratuito em Campo Limpo Paulista	Técnico em Enfermagem
Semana Mundial da Amamentação	Enfermagem Bacharelado

Potencialidades: participação ativa de professores nos projetos.

Fragilidades: mobilização de alunos de alguns cursos para a consolidação de projetos.

3.3. Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

A CPA buscou avaliar as políticas de ensino, pesquisa e extensão praticadas pela FACCAMP através do cotejo das diretrizes explicitadas no PDI e PPC e o grau de avaliação da comunidade acadêmica em relação à implementação dessas diretrizes. Ainda a CPA levou em conta os resultados do instrumento avaliativo, as informações científico-acadêmicas disponibilizadas pela IES em seu site, em atas das reuniões de colegiado, nos relatórios das comissões externas e em especial no seu relatório anual.

Relativamente às políticas para o ensino a CPA constatou um comprometimento com a excelência acadêmica; o ensino por Professores qualificados, titulados e atualizados; a formação para educação continuada; a seriedade, pontualidade e transparência em acordo com os regulamentos internos, integração entre os diferentes níveis de ensino, bem como uma atenção especial para a formação dos funcionários. Em 2015 a instituição recebeu um grande número de alunos do ensino médio para participarem de atividades científicas culturais.

Com relação às políticas de pesquisa observa-se o comprometimento com a excelência acadêmica; o apoio às atividades de pesquisa no ensino de graduação e pós-graduação com recursos oriundos do Programa de Capacitação Docente, Eventos e Estudos, e agências de fomento; a divulgação Científica Institucional: WEA e Editora FACCAMP; o compromisso com a qualidade e sintonia com a legislação da Educação Superior; a geração e transferência de conhecimento e inovação para a melhoria da qualidade de vida da região e do país. Cabe ainda destacar um empenho significativo com a iniciação científica em 2015.

Com relação às políticas de extensão a instituição tem tradição na organização de atividades e iniciativas que implicam a produção de conhecimento e sua disseminação para a sociedade em geral, abrindo-se para a interlocução com a comunidade. Em 2015 ocorreu um reforço nas atividades de extensão envolvendo cada vez mais a comunidade, haja vista o grande número de atividades realizadas.

Ainda, como previsto no Plano de Desenvolvimento Institucional, a Faculdade deu início ao projeto de ensino a distância, com a abertura do processo de autorização dessa modalidade no Ministério da Educação, cadastrando como Polos a Faculdade de Tecnologia Francisco Morato, Faculdade de Tecnologia Porto das Monções e Faculdade de Paulínia, todas tendo mantenedor comum.

Com relação às atividades complementares responderam os questionários em 2015, 1º semestre 2924 alunos e no 2º semestre 2678 alunos. Os seguintes índices foram obtidos:

2015/1 Nível de Informação: Sobre as atividades complementares		
Resposta	Quant.	Percent.
A Ótimo	366	12,52%
B Bom	1339	45,79%
C Regular	832	28,45%
D Fraco	387	13,24%
E Não posso avaliar	0	0,00%
Total de respondentes		2924

2015/2 Nível de Informação: Sobre as atividades complementares		
Resposta	Quant.	Percent.
A Ótimo	312	11,65%
B Bom	1062	39,66%
C Regular	675	25,21%
D Fraco	332	12,40%
E Não posso avaliar	297	11,09%
Total de respondentes		2678

Potencialidades: a instituição apresentou um crescimento das atividades de extensão e a consolidação da iniciação científica.

Fragilidades: integração entre os diferentes níveis de ensino superior, graduação e pós graduação.

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

A CPA analisou a comunicação com a sociedade em 2015 sob dois aspectos, aqueles voltados para a comunidade interna, bem como aquele voltado para a comunidade externa. Relativamente a comunidade interna, a comunicação

aconteceu através de mecanismos impressos e disponibilizados nos murais que se encontram em todos os prédios e salas de aula, banners fixados na rua, em reuniões discentes e docentes, em conversas na sala dos professores, pelo site da instituição Ouvidoria, por emails, pelo Facebook, WhatsApp, Jornal da FACCAMP.

O site da instituição conta com o Portal Acadêmico, espaço que em 2015 passou a ser melhor utilizado pelos professores e alunos, disponibilizando a montagem de fóruns e divulgação de materiais diversos.

Já para a comunidade externa, sociedade, a comunicação aconteceu via propagandas, folders, outdoors, comerciais na televisão, jornais da região, balcão em shopping, balcão em feira de profissões em escolas públicas da cidade, palestras de professores em escolas públicas da cidade.

Ainda um importante indicador para a eficácia da comunicação da instituição com a sociedade refere-se ao interesse pelos cursos de graduação.

Com relação ao site da FACCAMP responderam os questionários em 2015, 1º semestre 3002 alunos e no 2º semestre 2908 alunos. Os seguintes índices foram obtidos:

2015/1 Infra Estrutura: Website			2015/2 Infra Estrutura: Website		
Resposta	Quant.	Percent.	Resposta	Quant.	Percent.
A Ótimo	500	16,66%	A Ótimo	378	13,00%
B Bom	1428	47,57%	B Bom	1235	42,47%
C Regular	717	23,88%	C Regular	674	23,18%
D Fraco	357	11,89%	D Fraco	281	9,66%
E Não posso avaliar	0	0,00%	E Não posso avaliar	340	11,69%
Total de respondentes		3002	Total de respondentes		2908

Com relação à ouvidoria responderam os questionários em 2015, 1º semestre 2275 alunos e no 2º semestre 2672 alunos. Os seguintes índices foram obtidos:

2015/1 Atendimento: Ouvidoria			2015/2 Atendimento: Ouvidoria		
Resposta	Quant.	Percent.	Resposta	Quant.	Percent.
A Ótimo	334	14,68%	A Ótimo	295	11,04%
B Bom	1077	47,34%	B Bom	870	32,56%
C Regular	630	27,69%	C Regular	450	16,84%
D Fraco	234	10,29%	D Fraco	201	7,52%
E Não posso avaliar	0	0,00%	E Não posso avaliar	856	32,04%
Total de respondentes		2275	Total de respondentes		2672

Potencialidade: a instituição conta com um departamento de Marketing bem estruturado e dinâmico.

Fragilidades: os alunos ainda preferem a comunicação oral colocando impeditivos para a comunicação via portal acadêmico.

Dimensão 9: Política de atendimento aos Discentes

A CPA buscou informações sobre o atendimento com a secretaria geral, com os coordenadores de curso, com a responsável do apoio psicopedagógico, no questionário de autoavaliação, bem como levou em conta o que está previsto no PDI e nos PPCs .

Em 2015 os atendimentos aos discentes pelos coordenadores passaram a ser devidamente agendados e o coordenador recebeu por email data e conteúdo a ser tratado no agendamento.

A secretaria geral com seus funcionários devidamente capacitados atende os alunos dando as orientações gerais e especiais de distribuição de salas e horários especiais, bem como de toda parte de documentação. Os alunos retiram senha e esperam em pré-sala para serem atendidos em guichês.

A Instituição mantém monitoria por áreas sendo o monitor estudante e recebendo bolsa que pode alcançar 50% do valor da mensalidade.

O incentivo financeiro para a participação dos alunos em eventos científicos ligados à área de conhecimento de cada um deles é feito a partir do reembolso de despesas relacionadas à inscrição, hospedagem, alimentação e hospedagem.

Com o objetivo de disponibilizar orientação psicopedagógica a estudantes da graduação, a Faculdade Campo Limpo Paulista mantém um programa de **Apoio Psicopedagógico**. O programa busca acompanhar estudantes nas suas necessidades de aprendizagem, relacionamento intra e interpessoal, orientação profissional e condições de acessibilidade objetivando colaborar com o equilíbrio de seus acadêmicos e um real aproveitamento das oportunidades oferecidas pela Faculdade.

Política de educação inclusiva, de acesso e manutenção do discente já se mostra bastante efetivas para incluir alunos que por questões financeiras são excluídos da educação superior. As políticas de bolsas do FACCAMP têm o objetivo de inserir esse aluno no processo de formação de terceiro grau de qualidade. Em 2015 a oferta de bolsas de estudos (1) a fundo perdido 153 bolsas e (2) restituíveis foram de 1936 bolsas.

Ainda com atenção específica aos projetos o PAAD/EDP, procurou esclarecer aos alunos sobre o cronograma das atividades, mediadores, conteúdos e quaisquer outras dúvidas pertinentes aos projetos.

Com relação à atuação do coordenador responderam os questionários em 2015, 1º semestre 3034 alunos e no 2º semestre 2939 alunos. Os seguintes índices foram obtidos:

2015/1 Coordenação: Atuação do(a) coordenador(a) do seu curso			2015/2 Coordenação: Atuação do(a) coordenador(a) do seu curso		
Resposta	Quant.	Percent.	Resposta	Quant.	Percent.
A Ótimo	722	23,80%	A Ótimo	617	23,00%
B Bom	1130	37,24%	B Bom	875	32,61%
C Regular	690	22,74%	C Regular	543	20,24%
D Fraco	492	16,22%	D Fraco	431	16,06%
E Não posso avaliar	0	0,00%	E Não posso avaliar	217	8,09%
Total de respondentes	3034		Total de respondentes	2683	

Com relação à secretaria geral responderam os questionários em 2015, 1º semestre 3366 alunos e no 2º semestre 2939 alunos. Os seguintes índices foram obtidos:

2015/1 Secretaria Geral: Qualidade no atendimento			2015/2 Secretaria Geral: Qualidade no atendimento		
Resposta	Quant.	Percent.	Resposta	Quant.	Percent.
A Ótimo	682	20,26%	A Ótimo	566	19,26%
B Bom	1679	49,88%	B Bom	1469	49,98%
C Regular	747	22,19%	C Regular	630	21,44%
D Fraco	258	7,66%	D Fraco	229	7,79%
E Não posso avaliar	0	0,00%	E Não posso avaliar	45	1,53%
Total de respondentes	3366		Total de respondentes	2939	

Relativamente à monitoria responderam os questionários em 2015, 1º semestre 2804 alunos e no 2º semestre 2672 alunos. Os seguintes índices foram obtidos:

2015/2 Nível de Informação: Qualidade da monitoria oferecida no meu curso			2015/2 Nível de Informação: Qualidade da monitoria oferecida no meu curso		
Resposta	Quant.	Percent.	Resposta	Quant.	Percent.
A Ótimo	409	14,59%	A Ótimo	307	11,49%
B Bom	1306	46,58%	B Bom	1023	38,29%
C Regular	791	28,21%	C Regular	678	25,37%
D Fraco	298	10,63%	D Fraco	252	9,43%
E Não posso avaliar	0	0,00%	E Não posso avaliar	412	15,42%
Total de respondentes		2804	Total de respondentes		2672

Com relação à tesouraria responderam os questionários em 2015, 1º semestre 3368 alunos e no 2º semestre 2942 alunos. Os seguintes índices foram obtidos:

2015/1 Tesouraria: Qualidade no atendimento			2015/2 Tesouraria: Qualidade no atendimento		
Resposta	Quant.	Percent.	Resposta	Quant.	Percent.
A Ótimo	751	22,30%	A Ótimo	631	21,45%
B Bom	1670	49,58%	B Bom	1483	50,41%
C Regular	687	20,40%	C Regular	610	20,73%
D Fraco	260	7,72%	D Fraco	180	6,12%
E Não posso avaliar	0	0,00%	E Não posso avaliar	38	1,29%
Total de respondentes		3368	Total de respondentes		2942

Com relação à qualidade no atendimento do PAAD/EDP responderam os questionários em 2015, 1º semestre 3156 alunos e no 2º semestre 2687 alunos. Os seguintes índices foram obtidos:

2015/1 PAAD/EDP: Qualidade no atendimento			2015/2 PAAD/EDP: Qualidade no atendimento		
Resposta	Quant.	Percent.	Resposta	Quant.	Percent.
A Ótimo	506	16,03%	A Ótimo	398	14,81%
B Bom	1384	43,85%	B Bom	1101	40,98%
C Regular	877	27,79%	C Regular	681	25,34%
D Fraco	389	12,33%	D Fraco	309	11,50%
E Não posso avaliar	0	0,00%	E Não posso avaliar	198	7,37%
Total de respondentes		3156	Total de respondentes		2687

Potencialidades: a tesouraria tem apresentado um ótimo trabalho que vai desde o atendimento no balcão e se estende ao pontual. Capacitação dos funcionários da secretaria e tesouraria.

Fragilidades: o papel do coordenador ainda esta em patamar pessoal.

3.4. Eixo 4: Políticas de Gestão

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

A CPA procurou analisar as políticas de pessoal da IES, ressaltando as vias de contratação, promoção e aperfeiçoamento do corpo docente e da equipe técnica-administrativa. Para tal, valeu-se do cotejo das diretrizes estabelecidas no PDI com as informações obtidas com o RH, Recursos Humanos, com as respostas dos questionários para corpo docente e administrativo além do contato direto com professores e funcionários.

A IES vem optando por um processo de contratação de docentes por edital, entretanto, o processo de contratação de docentes realizado a partir de consulta entre os coordenadores de curso e direção também aconteceu em 2015.

O plano de carreira docente prevê regras para a admissão e a progressão na carreira. Normas internas preveem o aperfeiçoamento profissional e ajuda para participação em eventos.

A CPA registrou que a IES contratou professores em 2015. Isso aconteceu devido a continuidade do PRONATEC.

Relativamente ao corpo administrativo ocorreram alguns desligamentos em 2015, mas não afetaram a qualidade no atendimento. Entretanto outras contratações foram efetuadas.

Todos os docentes tem formação em pós-graduação lato sensu, sendo que destes, em 2015 65 professores (34%) possuem formação lato sensu e 127 (66%) contam com a formação stricto sensu, sendo que destes, 70 professores (36%) detém o título de mestrado e 57 professores (30%) o título de doutorado. Dentre os doutores 11 são pós doutores.

A maioria dos docentes possui mais de cinco anos de experiência no magistério superior.

Potencialidades: consolidação do recrutamento do corpo docente com as diretrizes do PDI e titulação dos professores.

Fragilidades: número de professores pesquisadores.

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

A CPA procurou analisar a organização e gestão da instituição através do cotejo das diretrizes estabelecidas no PDI, informações que constam no Regimento, relatório da CPA do ano anterior, respostas do questionário avaliativo dos professores e funcionários e conversas com professores e funcionários.

Relativamente à estrutura organizacional ocorreram algumas alterações na composição. Em 2015 ficaram então composta pela Diretoria, Coordenações de cursos de graduação e pós-graduação, Colegiados de cursos e Núcleos docentes estruturantes.

Já os órgãos de apoio como a Secretaria Geral, a Secretaria de Controle e Registros Acadêmicos, a Área de Assessoria Acadêmica e de Planejamento de Curso – AAPC, o Apoio Didático-Pedagógico - ADP, o Apoio Psicopedagógico - AP, a Secretaria de Coordenação de cursos, a Central de Atendimento ao Aluno (CAA), o Setor de Apoio Técnico Pedagógico, o Setor de Tecnologia da Informação; o Setor de Publicidade e Mídias Digitais; o Setor de Recursos Humanos e o Setor Financeiro atuaram ativamente em 2015.

Entretanto o Comitê de Ética em Pesquisa e os Comitês Científicos foram fundidos e reformatados.

A Comissão Própria de Avaliação (CPA), como parte do SINAES, tendo atuação autônoma em relação aos conselhos e demais órgãos colegiados e competência para o planejamento e execução do projeto de autoavaliação da Instituição teve alteração na sua composição. A coordenadora em 2014 Profa. Dra. Sonia Berti foi substituída pela Profa. Dra. Lisete Fischer. Ainda ocorreram alterações nos representantes discentes e docentes.

Potencialidades: ambiente de satisfação de docentes com a instituição.

Fragilidade: pessoal para atendimento aos coordenadores e órgãos de apoio.

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

A CPA buscou avaliar esta dimensão analisando documentos disponibilizados pelo RH referente a contratos de professores, holerites, convênio médico; ainda, documentos disponibilizados pela Tesouraria e investimento geral da Mantenedora e investimento específico da IES.

A CPA verificou que não há atrasos no pagamento dos funcionários e professores (incluindo décimo terceiro salário), que os períodos de repouso semanal e de férias anuais são respeitados e que há recolhimento regular do FGTS aplicados às contas dos contratados. Os funcionários e professores contam com plano de assistência médica da UNIMED Jundiaí.

A sustentabilidade financeira da IES é inteiramente garantida pela sua Mantenedora. As previsões orçamentárias são formuladas no âmbito da IES, através de sua gerência administrativa.

Isto tem garantido um crescimento da receita pela captação de novos alunos, bem como pela adoção de mensalidades que permitem recursos para a manutenção das atividades e novos investimentos.

Como previsto no Plano de Desenvolvimento Institucional em vigor, para o ano de 2015 havia uma previsão orçamentária de R\$ 17.214.524 de receita líquida, R\$ 15.614.524 para custeio e manutenção e R\$ 1.600.000 para investimentos.

3.5. Eixo 5: Infraestrutura Física

Dimensão 7: Infraestrutura Física

A CPA procurou avaliar a infraestrutura física da instituição através da verificação da implementação das medidas previstas no PDI, relatório da CPA do ano anterior, respostas do questionário avaliativo dos alunos e professores, solicitações dos coordenadores.

A estrutura física da instituição em 2015 teve de área construída 15mil m², composta de 15 prédios, isso que 2 prédios foram agregados relativamente a 2014.

Nesses prédios estão instalados: secretarias, salas de reunião, laboratórios, biblioteca, brinquedoteca, salas de aula, núcleo de assistência jurídica, anfiteatro, núcleo de assistência ao estudante, alojamento para professores, cozinha, telefonia, entre outros. Em 2015 a CPA contribuiu muito com a melhoria da acessibilidade para os alunos com deficiência, como mapa tátil, reforma dos elevadores e o piso tátil nos principais locais de circulação de alunos.

Ainda a CPA trouxe novos laboratórios e melhorias para os laboratórios já existentes, adquirindo mais e melhores equipamentos.

Para as salas de aula, as melhorias são constatadas na compra de novos data shows. E para finalizar pode-se citar a construção de um estacionamento para motos destinado aos alunos da FACCAMP.

Na autoavaliação institucional a infraestrutura da FACCAMP apresentou os índices a seguir mencionados, conforme cada indicador.

Com relação às instalações sanitárias responderam os questionários em 2015, 1º semestre 3372 alunos e no 2º semestre 2942 alunos. Os seguintes índices foram obtidos:

2015/1 Infra Estrutura: Instalações sanitárias			2015/2 Infra Estrutura: Instalações sanitárias		
Resposta	Quant.	Percent.	Resposta	Quant.	Percent.
A Ótimo	480	14,23%	A Ótimo	360	12,24%
B Bom	1446	42,88%	B Bom	1196	40,65%
C Regular	967	28,68%	C Regular	873	29,67%
D Fraco	479	14,21%	D Fraco	454	15,43%
E Não posso avaliar	0	0,00%	E Não posso avaliar	59	2,01%
Total de respondentes		3372	Total de respondentes		2942

Com relação aos laboratórios de informática responderam os questionários em 2015, 1º semestre 2429 alunos e no 2º semestre 2903 alunos. Os seguintes índices foram obtidos:

2015/1 Infra Estrutura: Laboratório de Informática			2015/2 Infra Estrutura: Laboratório de Informática		
Resposta	Quant.	Percent.	Resposta	Quant.	Percent.
A Ótimo	331	13,63%	A Ótimo	264	9,09%
B Bom	1096	45,12%	B Bom	905	31,17%
C Regular	658	27,09%	C Regular	617	21,25%
D Fraco	344	14,16%	D Fraco	319	10,99%
E Não posso avaliar	0	0,00%	E Não posso avaliar	798	27,49%
Total de respondentes		2429	Total de respondentes		2903

Com relação aos laboratórios específicos de curso responderam os questionários em 2044, 1º semestre 3372 alunos e no 2º semestre 2888 alunos.

Os seguintes índices foram obtidos:

2015/1 Infra Estrutura: Laboratório(s) do meu curso			2015/2 Infra Estrutura: Laboratório(s) do meu curso				
Resposta	Quant.	Percent.	Resposta	Quant.	Percent.		
A	Ótimo	298	14,58%	A	Ótimo	236	8,17%
B	Bom	879	43,00%	B	Bom	787	27,25%
C	Regular	535	26,17%	C	Regular	478	16,55%
D	Fraco	332	16,24%	D	Fraco	288	9,97%
E	Não posso avaliar	0	0,00%	E	Não posso avaliar	1099	38,05%
Total de respondentes		2044		Total de respondentes		2888	

Com relação às salas de aula responderam os questionários em 2015, 1º semestre 3360 alunos e no 2º semestre 2941 alunos. Os seguintes índices foram obtidos:

2015/1 Infra Estrutura: Salas de aula			2015/2 Infra Estrutura: Salas de aula				
Resposta	Quant.	Percent.	Resposta	Quant.	Percent.		
A	Ótimo	381	11,34%	A	Ótimo	303	10,30%
B	Bom	1454	43,27%	B	Bom	1223	41,58%
C	Regular	1028	30,60%	C	Regular	960	32,64%
D	Fraco	497	14,79%	D	Fraco	409	13,91%
E	Não posso avaliar	0	0,00%	E	Não posso avaliar	46	1,56%
Total de respondentes		3360		Total de respondentes		2941	

Com relação ao espaço físico disponível para estudo na biblioteca responderam os questionários em 2015, 1º semestre 3217 alunos e no 2º semestre 2680 alunos. Os seguintes índices foram obtidos:

2015/1 Biblioteca: Espaço físico para estudo			2015/2 Biblioteca: Espaço físico para estudo				
Resposta	Quant.	Percent.	Resposta	Quant.	Percent.		
A	Ótimo	663	20,61%	A	Ótimo	527	19,66%
B	Bom	1514	47,06%	B	Bom	1167	43,54%
C	Regular	775	24,09%	C	Regular	634	23,66%
D	Fraco	265	8,24%	D	Fraco	225	8,40%
E	Não posso avaliar	0	0,00%	E	Não posso avaliar	127	4,74%
Total de respondentes		3217		Total de respondentes		2680	

Com relação ao acervo da biblioteca responderam os questionários em 2015, 1º semestre 3159 alunos e no 2º semestre 2938 alunos. Os seguintes índices foram obtidos:

2015/1 Biblioteca: Acervo disponível			2015/2 Biblioteca: Acervo disponível		
Resposta	Quant.	Percent.	Resposta	Quant.	Percent.
A Ótimo	687	21,75%	A Ótimo	528	17,97%
B Bom	1602	50,71%	B Bom	1376	46,83%
C Regular	661	20,92%	C Regular	610	20,76%
D Fraco	209	6,62%	D Fraco	236	8,03%
E Não posso avaliar	0	0,00%	E Não posso avaliar	188	6,40%
Total de respondentes	3159		Total de respondentes	2938	

Com relação aos equipamentos Audi visual responderam os questionários em 2015, 1º semestre 3196 alunos e no 2º semestre 2941 alunos. Os seguintes índices foram obtidos:

2015/1 Audiovisual: Qualidade dos equipamentos			2015/2 Audiovisual: Qualidade dos equipamentos		
Resposta	Quant.	Percent.	Resposta	Quant.	Percent.
A Ótimo	356	11,14%	A Ótimo	268	9,11%
B Bom	1397	43,71%	B Bom	1147	39,00%
C Regular	1006	31,48%	C Regular	885	30,09%
D Fraco	437	13,67%	D Fraco	455	15,47%
E Não posso avaliar	0	0,00%	E Não posso avaliar	186	6,32%
Total de respondentes	3196		Total de respondentes	2941	

Potencialidades: acessibilidade.

Fragilidades: falta de internet em todos os prédios

4. Análise dos dados e das informações

Os dados revelam avanços e necessidades específicas.

Os dados coletados confirmam que a IES desempenha boas políticas de ensino.

Há uma percepção geral positiva a respeito de salas de aulas, parte física e biblioteca, mas os alunos criticam a falta de internet em alguns prédios.

De forma geral todos os segmentos, docentes, discentes e técnico-administrativo revelaram satisfação em fazer parte da equipe FACCAMP.

Como necessidades específicas destacam-se o aprimoramento da comunicação entre as instâncias institucionais, parcerias efetivas de trabalho, disponibilidade de pessoal para montagem de dossiês, relatórios e documentos.

5. Ações com base na análise

A CPA deve pensar em estratégia de comunicação mais eficaz com os alunos, valendo-se, talvez de mídias digitais.

Realizar reuniões específicas com os diferentes segmentos da IES, coordenadores, professores, funcionários e estudantes a fim de mapear e consolidar posições, posturas e articular os segmentos para avanços efetivos.

A IES deve ensejar esforços para ampliar sua captação de alunos e desenvolver mais políticas de retenção, discutindo nova estratégia de bolsas, políticas de estágio, políticas de nivelamento acadêmico etc.

Órgãos colegiados devem procurar registrar e divulgar sempre suas reuniões para toda comunidade da IES.

CPA deve se mobilizar para que a divulgação dos resultados do questionário avaliativo seja efetiva chegando a todos os interessados.