

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DO TRIÊNIO 2021, 2022 E 2023



DIRIGENTES

PATRÍCIA GENTIL SIMIONATO
REITORA

LISETE FISHER
VICE REITORA

Sumário

1.5.2 - RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DO TRIÊNIO 2021, 2022 E 2023	92
APRESENTAÇÃO - 2023.....	94
EIXO 1 - 2020: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....	97
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	97
Oportunidades e Metas para 2021.....	100
EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL.....	100
Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional.....	101
Oportunidades e Metas para 2020.....	102
EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS.....	102
EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO	109
Dimensão 5: Políticas de Pessoal.....	109
Dimensão 6: Organização e Gestão Institucional	111
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira.....	113
Oportunidades e Metas para o eixo 4:	115
EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA.....	116
Oportunidades e Metas para o eixo 5:	118
Comentários:	118
Considerações Finais.....	119

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DO TRIÊNIO 2021, 2022 E 2023



DIRIGENTES

PATRÍCIA GENTIL SIMIONATO

REITORA

APRESENTAÇÃO - 2024

A apresentação do presente relatório contempla informações e ações desenvolvidas pela Comissão Própria de Avaliação da **UNIFACCAMP** no ano de referência de 2024, explicitando uma análise global em relação ao Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI e a todos os eixos do instrumento, de acordo com as atividades acadêmicas e de gestão, apresentando ainda um plano de ações de melhoria à IES.

Na elaboração deste relatório todo esforço fora feito para manter a conformidade com as exigências do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES, instituído pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004 e com as orientações estabelecidas pela NOTA TÉCNICA INEP/DAES/CONAES nº 65, de 09 de outubro de 2014, que instituiu, a partir do ano referência de 2015, a submissão do Relatório Parcial de Autoavaliação anual, por meio do Sistema e-MEC.

Em relação aos resultados apresentados, vale ressaltar que usamos a média como medida padrão para a apuração dos dados e esta medida é considerada estatisticamente influenciável pelos seus extremos, o que pode causar confusão nos valores apurados.

Considerando os fatos expostos acima, informamos que durante o triênio a participação média dos discentes foi de 40%, dos docentes, 60%.

Informamos que os sinalizadores utilizados nas tabelas apresentadas ao longo desse relatório, ↑ ↓ → indicam a relação entre as

duas últimas avaliações, indicando melhorias, estabilidade e providências a serem tomadas.

O relatório apresentado a partir deste ponto, trata-se, portanto, do **RELATÓRIO TRIENAL DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL de 2023**, elaborado pela Comissão Própria de Avaliação – CPA da **UNIFACCAMP**.

Este campo, sobretudo no que se refere aos dados discentes presenciais, foi organizado em cinco tópicos, correspondentes aos cinco eixos, que contemplam as dez dimensões dispostas no artigo, 3º da Lei 10.861 de 14/10/2004, que instituiu o SINAES.

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação.

Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional.

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição.

Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão.

Dimensão 4: Comunicação e Sociedade.

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes.

Eixo 4: Política de Gestão

Dimensão 5: Política de Pessoal.

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição.

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira.

Eixo 5: Infraestrutura Física

Dimensão 7: Infraestrutura Física.

Por meio desta organização, tornou-se possível estabelecer uma avaliação coerente e continuada dos dados consolidados, facilitando o desenvolvimento deste relatório, iniciando um novo ciclo avaliativo.

EIXO 1 - 2023: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

O objetivo deste item é a descrição e a identificação, por intermédio do documento Relato Institucional, dos principais elementos do processo avaliativo da IES em relação ao PDI, aos relatórios elaborados pela CPA e aos demais documentos institucionais avaliativos do período que constitui o objeto dessa avaliação.

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

- Evolução Institucional no relato institucional em relação ao planejamento e avaliação.

A equipe da CPA, trabalhando sempre com apoio da equipe gestora, não tem medido esforços, para estar sempre aprimorando os canais

de divulgação e principalmente na otimização das respostas das enquetes.

Nesse sentido, temos trabalhado, desde 2018, um processo informatizado mais dinâmico, facilitando para os respondentes suas ações, podendo inferir mais questões e produzindo mais confiabilidade nas respostas, diminuindo o tempo gasto para responder as enquetes, visando com isso, aumentar o número de respondentes, e assim, consolidar o papel da CPA.

- Previsão e implantação do projeto e do processo de autoavaliação.
A autoavaliação é executada na UNIFACCAMP, desde 2004, foi informatizada em 2018, mas ainda manteve realização de enquetes escrita para alguns setores da equipe técnico-administrativa, e prezando, um novo desde então, um sistema de respostas mais dinâmico, rápido, com respostas *online* em tempo imediato.
- Participação da comunidade acadêmica no processo de autoavaliação previsto e implantado.
Como previsto pelo SINAES, a IES executa a avaliação em todos os segmentos.
- Divulgação das análises dos resultados do processo de autoavaliação e das avaliações externas para a comunidade acadêmica.
Após a apuração e aplicação dos dados estatísticos a divulgação ocorre segundo os parâmetros abaixo:
 - ✓ Apresentação à equipe gestora;
 - ✓ Publicação dos resultados nos painéis da CPA, colocados em lugar estratégicos nos prédios da IES.
 - ✓ Reunião com os representantes de sala, explicitando os pontos fortes e as fragilidades encontrados no processo.

- ✓ Reunião com cada segmento da IES para apresentar os dados estatísticos do setor, congratulando-os pelo sucesso obtido, mas enfatizando as fragilidades a serem superadas.

Em seguida, apresentamos o quadro comparativo referente ao triênio 2021/2022/2023 relativo ao eixo 1.

Tabela Eixo 1/Dimensão 8: Discentes (presencial)

UNIFACCAMP Centro Universitário Campo Limpo Paulista		CPA Comissão Própria de Avaliação				
Eixo 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL						
DIMENSÃO 8: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO						
SETOR	ITEM	2021	2022	2023	CONCEITO	SINAL
DISCENTES	Tenho Conhecimento da atuação da Comissão Própria de Avaliação - CPA	3	4	4	4	↑
	Tenho Conhecimento dos resultados das avaliações efetuadas pela CPA	4	4	3	3,6	↓

Fonte: Equipe da CPA

Tabela Eixo 1/Dimensão 8: Discentes (EAD)

UNIFACCAMP Centro Universitário Campo Limpo Paulista		CPA Comissão Própria de Avaliação				
Eixo 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL-EAD						
DIMENSÃO 8: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO						
SETOR	ITEM	2021	2022	2023	CONCEITO	SINAL
DISCENTES	Tenho Conhecimento da atuação da Comissão Própria de Avaliação - CPA	4	4	4	4	→
	Tenho Conhecimento dos resultados das avaliações efetuadas pela CPA	4	4	4	4	→
DISCENTES	Coordenador esclarece importância CPA, Manual aluno, PDI e outros docs	4	4	4	4	→
	Procurou conhecer manual do aluno, PDI e docs	4	4	4	4	→

Fonte: Equipe da CPA

Os dados apresentados nessa tabela indicam certa estabilidade nas ações referentes a planejamento e avaliação institucional, porém, embora com conceito médio próximo ao 4, os sinalizadores indicam um decréscimo da divulgação dos resultados da CPA no conceito de 2023 em relação aos

anos anteriores, fato que pode ser explicado pelo crescimento na entrada de novos discentes ingressantes, sobretudo na área de saúde da IES.

Oportunidades e Metas para 2024

- Continuar as ações visando ampliar os resultados.
- Aprimorar, para além do que já tem disso feito, a visualização do resultados da CPA, para além dos murais impresso com resultados, QRs codes com a disponibilização dos mesmos e e-mails para cada discente da IES.
- Criar ações que resultem em visibilidade e engajamento com a sociedade civil, mas principalmente com o setor de pós-graduação e egressos.
- Disponibilizar oportunidades de acesso ao conhecimento e à cultura avaliativa, no meio presencial e a distância, levando em conta as necessidades e possibilidades da comunidade e assegurando a sustentabilidade da Instituição.
- Incentivar a promoção de ações, cursos, palestras, lives, pesquisas que envolvam os dados obtidos pela CPA.
- Apoiar, projetos de extensão, ações acadêmicas, semanas culturais, mostras, exposições, peças teatrais, musicais, incentivar ações criativas culturais.

EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Com foco no PDI, consiste na verificação da coerência existente entre esse documento e as ações institucionais nas diferentes vertentes de sua atuação acadêmica, ensino, pesquisa, extensão e gestão. Além disso pretende verificar os diferentes caminhos percorridos, ou a percorrer, pela

UNIFACCAMP no contexto de sua inserção social, bem como sua atuação face à inclusão e ao desenvolvimento econômico e social, tendo sempre como base a missão, os propósitos e as metas anunciadas no PDI. Dessa forma, o Eixo Desenvolvimento Institucional, somado à Responsabilidade Social da IES, assume o papel de induzir maior comprometimento do Centro Universitário na construção de seu PDI, priorizando sua coerência e evolução.

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

- Articulação das metas e objetivos do PDI implantado com a missão institucional, com o cronograma estabelecido e com os resultados do processo de avaliação institucional;
- Coerência entre o PDI e as atividades de ensino implantadas;
- Coerência entre o PDI e as atividades de extensão implantadas;
- Coerência entre o PDI e as atividades de pesquisa implantadas.

A tabela abaixo apresenta os dados comparativos no triênio para o eixo 2.

UNIFACCAMP Centro Universitário Campo Limpo Paulista		CPA Comissão Própria de Avaliação				
Eixo 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL						
DIMENSÃO 1: MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL						
SETOR	ITEM	2021	2022	2023	CONCEITO	SINAL
DISCENTES	Artigos sobre meio ambiente, relações sociais étnicas, direitos humanos	4	/	/	/	
	Procurou conhecer Manual, PDI e outros documentos?	4	/	/	/	
	Você se sente seguro dentro da IES?	4	4	4	4	→
	Tenho conhecimento da Missão da IES	4	4	4	4	→
	Coordenador apresenta (PPC, matriz e demandas da formação)	4	4	4	4	→

Fonte: Equipe da CPA

UNIFACCAMP Centro Universitário Campo Limpo Paulista		CPA Centro Próprio de Avaliação					
Eixo 2 :DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL							
DIMENSÃO 3 : RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO							
SETOR	ITEM	2021	2022	2023	CONCEITO	SINAL	
DISCENTES	O curso contribui para o desenvolvimento da comunidade	5	4	4	4	↓	
	A IES proporciona Bolsas de Estudo e Iniciação Científica	4	4	4	4	→	
	Conhecimento de Cursos de Extensão/Pós-Graduação oferecidos IES	4	4	4	4	→	
OUTROS	A Unifaccamp propõe ações de extensão e responsabilidade social	/	4	4	4	→	

Fonte: Equipe da CPA

Analisando os resultados obtidos no triênio para o eixo 2, constatamos uma situação de estabilidade geral, com conceito 4 em quase todos os itens avaliados, que induz ao nível de satisfação “Muito Bom”.

Especificamente, com relação à dimensão 3, O item relativo ações voltadas à extensão universitária e responsabilidade social, passou a ser mensurada apenas nos anos de 2022 e 2023, em resposta, não apenas às exigências do MEC, mas, sobretudo, no tocante às próprias ações naturais ao ambiente acadêmico e metodologia de trabalho transdisciplinar da IES, nos últimos anos- fato que levou a CPA a começar a medi-lo.

Oportunidades e Metas para 2024.

- Continuar ampliando as estratégias de comunicação com a sociedade civil.
- Continuar Promovendo ampla divulgação do PDI e da missão da IES nos segmentos internos e externos.
- Manter a missão da faculdade em consonância com os anseios da comunidade acadêmica, investindo mais em sua divulgação.

- Fortalecer os debates didáticos pedagógicos e sociais, de acordo com o trabalho que já tem sido feito.
- Continuar promovendo ações comunitárias para um maior engajamento com a comunidade escolar e a sociedade.
- Continuar a divulgação sobre Iniciação Científica, Bolsas de Estudo e cursos de extensão.
- Aprimorar a conscientização do aluno com relação à relevância de seu curso e da potencial atuação profissional e social do mesmo perante à comunidade.

EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

No Eixo Políticas Acadêmicas foram analisados os elementos constitutivos das práticas de ensino, pesquisa e extensão, considerando como meta o aprendizado. Enfatiza-se também a relação entre as políticas acadêmicas, a comunicação com a sociedade e o atendimento ao discente.

Este Eixo contempla:

- Dimensão 2 - Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão;
- Dimensão 4 - Comunicação com a Sociedade; e,
- Dimensão 9 - Políticas de Atendimento aos Discentes.

Nesse sentido, a CPA avaliou as políticas de ensino, pesquisa e extensão praticadas pela **UNIFACCAMP** por meio do confronto das diretrizes explicitadas no PDI, PPI e PPC e o grau de avaliação da comunidade acadêmica em relação à implementação dessas diretrizes.

Para isso, a CPA considerou os resultados do instrumento avaliativo, as informações científico-acadêmicas disponibilizadas pela IES em seu site, em atas das reuniões de colegiado, e os relatórios das comissões externas.

As tabelas abaixo apresentam os dados comparativos no triênio para o eixo 3, de acordo com a dimensão.

A primeira tabela faz referência a dimensão 2, que trata das Políticas de Ensino, a pesquisa e a extensão.

A segunda tabela se refere a dimensão 4, que trata da comunicação com a sociedade, neste quesito a CPA efetuou a verificação com todo o corpo discente.

E a terceira tabela alude sobre a dimensão 9, que envolve a política de atendimento aos discentes. Neste campo, a CPA verificou documentos internos como, PDI, PPI e PPC, e confrontamos como dados obtidos em reunião com os responsáveis da secretaria acadêmica e da tesouraria.

UNIFACCAMP Centro Universitário Campo Limpo Paulista		CPA Comissão Permanente de Avaliação					
Eixo 3 : POLÍTICAS ACADÊMICAS							
DIMENSÃO 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão							
SETOR	ITEM	2021	2022	2023	CONCEITO	SINAL	
DISCENTES	Tenho fácil acesso à coordenação do curso e outros setores	5	4	4	4	↓	
	Você se sente seguro dentro das instalações da IES	4	4	4	4	→	
	As informações sobre estágios, Práticas de Ensino e AACCs são claras	4	4	4	4	→	
	Recebo informações sobre Exame Nacional do Desemp. Ens.Superior	3	4	3	3	→	
	A Instituição oferece atividades de Extensão Universitária e Pós-graduação.	4	4	4	4	→	
	O Portal Acadêmico tem boa acessibilidade e fácil interação.	4	4	4	4	→	
	O Laboratório de seu curso apresenta materiais e equipamentos adequados.	4	4	4	4	→	
	O Portal Acadêmico tem boa acessibilidade e fácil interação.	4	4	4	4	→	
	Os professores se apresentam nas salas com assiduidade e pontualidade.	4	4	4	4	→	
	A biblioteca contém a bibliografia indicada pelos professores.	4	4	4	4	→	

Fonte: Equipe da CPA

Verificamos que na opinião dos alunos da graduação, a instituição obteve conceito 4 que sinaliza “Muito Bom” expressando muita satisfação, mas sugerindo melhoras.

Logo no primeiro item, chama a atenção o decréscimo sutil do conceito referente aos coordenadores – no âmbito geral- no entanto, a nota 5, relativa ao ano de 2021, remonta à época da pandemia, em que os coordenadores estavam, de fato, integralmente atentos às mensagens de seus alunos, para minimizar os impactos do ensino remoto. Pensamos, que, com o retorno ao presencial, o corpo discente requer uma atenção integral semelhante, no entanto, na esfera presencial, o desafio de atender a um grande número de alunos, de maneira mais instantânea, é mais desafiante, uma vez que esse professor está equilibrando suas atividades de coordenação, também com a sala de aula presencial. Apesar de nossa justifica, pensamos, que a percepção pode ser aprimorada nesse quesito.

Numa análise mais refinada, ainda em relação aos discentes da graduação, notamos que em relação aos resultados obtidos no ENEM o conceito médio foi 3, que indica “Satisfatório”, mas sugere melhorias mais urgentes.

Na sequência, analisamos a dimensão 4, que demonstra o nível de informação/comunicação da IES, tanto com relação ao público interno, como com relação à sociedade:

UNIFACCAMP Centro Universitário Campo Limpo Paulista		CPA Comissão Própria de Avaliação					
Eixo 3 : POLÍTICAS ACADÊMICAS							
DIMENSÃO 4: Comunicação com a Sociedade							
SETOR	ITEM	2021	2022	2023	CONCEITO	SINAL	
DISCENTES	O Portal Acadêmico tem boa acessibilidade e fácil interação.	4	4	4	4	→	
	As informações contidas no website são claras, objetivas e suficientes.	4	4	4	4	→	
	A Instituição proporciona canais de informação para com os alunos.	/	4	4	4	→	
	Estou satisfeito com a atuação da Ouvidoria.	4	4	4	4	→	

Fonte: Equipe da CPA

Essa dimensão trouxe resultados um tanto quanto satisfatórios. Todos apontando para o conceito 4, o qual, inclusive, se manteve, ao longo do triênio, presumimos, que devemos dar sequência a nossas estratégias de atendimento à comunidade tanto a acadêmica interna, quanto àquela que busca informações a respeito da IES.

UNIFACCAMP Centro Universitário Campo Limpo Paulista		CPA Comissão Própria de Avaliação					
Eixo 3 : POLÍTICAS ACADÊMICAS							
DIMENSÃO 9: Políticas de Atendimento aos Discentes							
SETOR	ITEM	2021	2022	2023	CONCEITO	SINAL	
DISCENTES	Tenho fácil acesso à coordenação do curso e aos outros setores	5	4	4	4	→	
	As informações sobre estágios, Práticas de Ensino e AACC são claras.	4	4	4	4	→	
	Recebo informações sobre Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes.	3	4	3	3	→	
	Existe regulamento com exposições claras para o uso do laboratório	4	4	4	4	→	
	Os professores mantêm um clima de respeito mútuo e ético na Instituição	/	5	4	4	↓	
	A biblioteca atende à necessidade das disciplinas cursadas.	4	4	4	4	→	
	O espaço físico da biblioteca é adequado.	4	4	4	4	→	
	O ambiente físico para as aulas é adequado.	4	4	4	4	→	
	Você se sente seguro dentro das instalações da instituição.	4	4	4	4	→	
	A biblioteca atende à necessidade das disciplinas cursadas.	4	4	4	4	→	
	Os cursos oferecem incentivos à pesquisa e a Iniciação Científica	4	4	4	4	→	
	O Portal Acadêmico tem boa acessibilidade e fácil interação.	5	4	4	4	→	
	A equipe administrativa é suficiente para atender a necessidade da clientela.	4	4	4	4	→	

Fonte: Equipe da CPA

De maneira semelhante à tabulação dos resultados anteriores, no tocante à dimensão 9 os dados, majoritariamente, demonstraram satisfação quanto aos mais diversos itens expostos pela tabela.

Olhando para a indicação do sinalizador, do item a respeito da “manutenção do respeito mútuo em sala por parte do professor, podemos, de fato observar, que no ano anterior esse indicador alcançou satisfação plena e no ano de 2023, constatamos um pequeno decréscimo. No entanto, como o conceito de 2023 continua apontando para satisfação, o dado não chega a mostrar-se como item imediato de preocupação, mas, tendo-se em vista que a CPA considera cada item de análise visando a excelência, este passa a indicar uma pauta de discussão a ser incorporada aos planos de metas em 2024.

ACERCA DOS DADOS DOS CURSOS DE EAD

Antes de tratarmos do eixo 4, acerca das políticas de gestão, tratemos, dos dados relativos aos cursos EAD, uma vez que estes envolvem, em grande parte, indicadores de desempenho específicos e coerentes com essa modalidade de ensino, fato que dificulta uma análise comparativa deste com os dados dos cursos presenciais.

Salientamos, ainda, que, devido à mudança ocorrida na enquete a partir de 2022 (para atender às mudanças exigidas pela legislação), faz com que a maioria dos conceitos de 2021 não coincidam em 2022 e 2023.

Por este motivo, para fins de comparação, consideramos mais didática uma análise separada destes dados, conforme faremos a seguir. Destacamos, também, que os dados apresentados se referem a uma comparação entre os anos de 2021, 2022 e 2023.¹

ma

Os quadros adiante dispõem da Análise Anual realizada pela CPA, que servirão para o processo de melhorias dos cursos a distância da Unifaccamp.

Compete esclarecer que os quadros comparativos, foram divididos em **cinco partes**, onde o discente responde questões que se enquadram na esfera das cinco grandes temáticas ou esferas de indicadores, conforme apontados abaixo:

- **Autoavaliação:** responde sobre suas atitudes em relação às exigências do curso.
- **Coordenação:** avalia as ações do coordenador do curso.
- **Tutoria:** avalia as ações dos tutores.
- **Institucional:** avalia o ambiente institucional.
- **Infraestrutura:** avalia a infraestrutura da IES.

Abaixo, apresentamos os últimos resultados obtidos pela aplicação da Avaliação Institucional, resultados estes que podem ser visualizados no quadro geral CPA, abaixo

Tabela CPA: Autoavaliação

¹ Devido a uma instabilidade em nosso sistema de TI, ocorrido no final do ano passado e início desse (2023), perdemos os dados anteriores- relativos ao ano de 2021 no tocante ao EAD. Apenas alguns indicadores- poucos- foram recuperados, indicadores estes apresentados na tabela.

GRAU DE SATISFAÇÃO DO DISCENTE EM RELAÇÃO AO CURSO - ANÁLISE FINAL 1º DE 2022/2023				
FACULDADE.				
questao	descricao	2021	2022	2023 SINAL.
1	Considero adequada minha frequência no ambiente virtual de aprendizagem.		5	5 →
2	Considero adequado o número de horas por mim dedicado aos estudos, aproveitando das referências sugeridas e da biblioteca virtual.		4	4 →
3	As leituras de artigos e notícias sobre atualidades nas áreas de meio ambiente, relações sociais e étnicas, direitos humanos e educação		4	5 ↑
4	Procuro conhecer o Manual do Aluno, PDI e outros documentos institucionais disponibilizados para leituras e consultas na área do aluno.	4	4	4 →
5	Procuro conhecer resultados e ações decorrentes das avaliações da CPA (Comissão Própria de Avaliação).	4	4	4 →
6	Minha organização das tarefas e prazos para o seu cumprimento tem sido adequados.		4	4 →
7	Procuro me empenhar na busca por Atividades Complementares que enriqueçam a minha formação.		4	4 →

Fonte: Equipe da CPA

No que concerne à esfera da **Autoavaliação**, notamos conceito bastante satisfatórios, com alunos que se autoavaliam como frequentes e atuantes no ambiente virtual de aprendizagem atribuindo conceito (5)- nota máxima, nota essa também atribuída no ano de 2023 com relação à leitura de artigos no âmbito de atualidade, meio ambiente, direitos humanos e outras temáticas transversais.

Conceitos ainda tendentes à excelência, os discentes atribuíram nos últimos dois anos para seu perfil de estudante, incluindo, desde o conhecimento do Manual, PDI, e outros documentos institucionais, assim como no tocante ao conhecimento da CPA e busca por atividades complementares.

Tabela CPA: Coordenação

8	O coordenador tem mantido um canal de comunicação com os alunos.		4	4 →
9	O coordenador utiliza de linguagem clara e cordial.		5	4 ↓
10	O coordenador esclarece aos alunos o significado e a importância da CPA, do Manual do Aluno, do PDI e de outros documentos institucionais	4	4	4 →
11	O coordenador apresenta a estruturação do curso (PPC, matriz e demandas da formação).	4	4	4 →
12	O coordenador busca oferecer/divulgar oportunidades de realização de Atividades Complementares.		4	4 →
13	O coordenador demonstra estar bem informado sobre mercado de trabalho, estágios e legislações pertinentes ao curso/formação.	4	4	4 →
14	O coordenador procura dar retornos rápidos às demandas dos alunos.		4	4 →

Fonte: Equipe da CPA

No que se refere à esfera **Coordenação**, os conceitos, mostraram-se, igualmente “muito bons”. Os discentes pontuaram a coordenação de maneira bastante satisfatória em todos os quesitos a eles propostos para avaliação. Destacaram no ano de 2022 a linguagem clara, acessível e cordial do coordenador, nora que teve um conceito também ótimo em 2023, apesar do

ínfimo decréscimo para (4), que está na zona de satisfação e que nem aponta mudanças, apenas sugestões.

Tabela CPA: Tutoria

15	Os tutores propõem aprofundamento de estudos, indicando bibliografia, fontes e bases de dados digitais/virtuais diversificadas.	4	4	→
16	Os tutores procuram garantir um clima saudável, produtivo e de respeito ao longo da disciplina.	4	4	→
17	Os tutores estão habilitados para atender às exigências próprias da interação na modalidade de ensino a distância.	4	4	→
18	Os tutores trabalham os conteúdos das disciplinas com clareza, objetividade e segurança.	4	4	→
19	Os tutores atendem às demandas em tempo adequado para a continuidade das atividades da disciplina	4	4	→
20	Os tutores estimulam a interação entre os estudantes.	4	4	→
21	Os tutores orientam e acompanham o desempenho dos alunos, disponibilizando-se para esclarecimentos de dúvidas relativas às avaliações.	4	4	→

Fonte: Equipe da CPA

Em relação à **Tutoria**, do mesmo modo, os conceitos se mantêm todos no âmbito do conceito (4) que demonstra satisfação, sem apontamento por mudanças, apenas sugerem aprimoramentos. Enfatizamos a relevância desta avaliação tão positiva, uma vez que, em se tratando de cursos EAD, a tutoria cumpre um papel primordial no cotidiano acadêmico do estudante. Atingir-se a percepção de que quesitos como: aprofundamento de estudos, clima saudável, produtivo e de respeito ao longo das disciplinas, tratamento claro dos conteúdos, promoção de interação entre os estudantes, orientação e acompanhamento durante o processo por parte da tutoria, fazem de um curso superior na modalidade EAD, um curso que minimiza os impactos da distância e promove no aluno uma sensação de proximidade e pertença.

Tabela CPA: Institucional da IES

22	Tenho liberdade de expressão e sou respeitado quanto às minhas opções pessoais na UNIFACCAMP.	5	5	4	↓
23	Entendo que, se necessário, posso ser ouvido pelas instâncias superiores de gestão da UNIFACCAMP.	4	5	4	↓
24	O relacionamento com meus colegas favorece a realização de minhas atividades de formação profissional na UNIFACCAMP.		4	4	→
25	A UNIFACCAMP apresenta regularmente os resultados das autoavaliações e das avaliações externas da Instituição aos seus alunos.	4	4	4	→
26	Considero gratificante participar da vida acadêmica e realizar minha formação profissional nesta UNIFACCAMP.	4	5	4	↓
27	A UNIFACCAMP oferece oportunidade de participar de ações de responsabilidade social.		4	4	→
28	Realizaria novos cursos ou indicaria a UNIFACCAMP como boa opção de formação a outras pessoas.		4	4	→

Fonte: Equipe da CPA

No âmbito da percepção do discente quanto a **Institucional da IES** em sua formação, novamente temos uma avaliação que aponta para índices de satisfação em todos os anos analisados. Apesar de haverem três setas indicando decréscimo, se trata de uma baixa ínfima e sutil de conceitos 5 para

4 e que ocorreram acerca da Autoavaliação do aluno com relação ao ambiente institucional da IES, em itens mais voltados para: liberdade de expressão quanto às opções pessoais; quanto ao ser ouvido na IES; gratidão em pertencer à IES.

Sobretudo com relação ao primeiro item apontado acima, a respeito da sensação do aluno em ter liberdade de expressão dentro da IES, como CP percebemos se tratar de um âmbito muito mais condizente ao macro do que ao micro. Explicamos; em tempos de polarização e com nossa experiência docente, para além da gestão, os últimos anos tem se figurado como um ambiente menos empático com relação às diferenças ideológicas. Uma vez que atuamos no nível superior o embate das ideologias muitas vezes entram em confronto, dentre os próprios alunos.

Como CPA, junto aos coordenadores e colegiados temos já, colocado como pauta a temática. Cremos que, em casos assim, os professores devem ser portar como bons mediadores e , na medida do possível, mais imparciais e não impositivos, apenas, despertadores críticos de seus alunos.

Tabela CPA: Infraestrutura da IES

29	O espaço disponibilizado no polo para atividades presenciais está adequado.		4	4	→
30	O acervo da Biblioteca do polo está adequado.		4	4	→
31	O acervo da Biblioteca virtual está adequado.		4	4	→
32	O ambiente virtual de aprendizagem, AVA, atende adequadamente ao processo de ensino-aprendizagem do curso.		4	4	→
33	A matriz curricular apresenta disciplinas adequadamente distribuídas e articuladas.		4	4	→
34	Os materiais de estudos disponibilizados nas disciplinas estão adequados.		4	4	→
35	As Avaliações online e Fóruns de Discussão, propostos nas disciplinas, contém textos claros e informações coerentes com o conteúdo disponível.	4	4	4	→
36	Os planos de ensino trazem as ementas e os objetivos de forma clara a facilitar o entendimento pelo aluno da importância da disciplina dentro de sua formação.		4	4	→
37	O suporte técnico do Campus Virtual UNIFACCAMP é eficaz na solução de problemas técnicos relacionados às disciplinas online.	4	4	4	→
38	O atendimento presencial no polo está adequado.	4	4	4	→
39	O apoio presencial do polo procura auxiliar na ambientação à plataforma AVA.	4	4	4	→
40	Os canais de atendimento telefônico estão funcionando adequadamente.	4	4	4	→
41	A diversidade de informações e serviços oferecidos no Portal do Aluno está adequada.	4	4	4	→
42	A qualidade e agilidade dos serviços via Portal do Aluno está adequada.	4	4	4	→

Fonte: Equipe da CPA

No tocante à **Infraestrutura acadêmica da IES**, todas as notas estão situadas na esfera do conceito 4, em todo o período analisado neste relatório, fato que demonstra satisfação, sem nenhum apontamento por mudança, apenas apontando sugestões de melhorias.

Os indicadores acima avaliam itens tão relevantes para o sucesso da IES, como espaço presencial de estudo, acervo da biblioteca, ambiente virtual de aprendizagem, matriz curricular, modelos de avaliação, planos de ensino, materiais de estudo, atendimento e apoio presencial no polo, canais de atendimento e eficácia do Portal do Aluno.

Tabela CPA: Números e Legendas

ALUNOS	629	558
Respondentes	170	101
CONCEITO / LEGENDA		
5 - Indica Satisfação		
4 - Sugere Mudanças		
3 - Devem ser tomadas medidas p/ melhorias		
2 - Devem ser tomadas medidas para melhorias em caráter de urgência		
1 - Devem ser tomadas medidas para melhorias em caráter imediato		

Fonte: Equipe da CPA

A respeito do **número de alunos respondentes**, tivemos sim, uma queda na participação da avaliação CPA, mas esta acompanhando, proporcionalmente, a queda no número de alunos matriculados. Ou seja, o decréscimo no número de alunos trouxe, conseqüentemente, decréscimo na participação dos estudantes na avaliação da CPA.

EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

O foco deste eixo, destina-se à verificação do desenvolvimento das políticas de pessoal e da organização e gestão da Instituição. Abrange, ainda, elementos do planejamento e da sustentabilidade financeira da IES para garantir o seu pleno desenvolvimento de forma sustentável.

Nesse sentido, serão analisados as:

- Dimensão 5: Políticas de Pessoal;
- Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição;
- Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira.

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

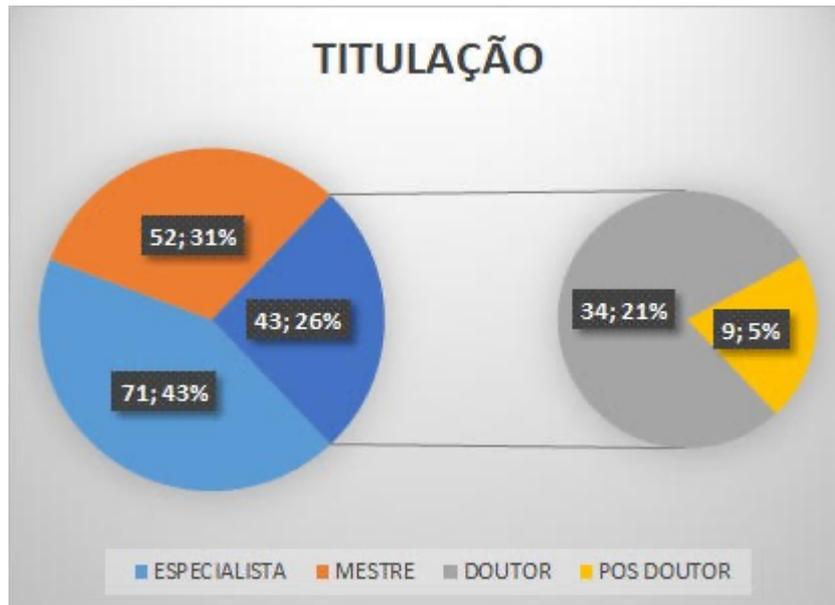
Aqui, a CPA buscou analisar as políticas de pessoal da IES, ressaltando as vias de contratação, promoção e aperfeiçoamento do corpo docente e da equipe técnica administrativa. Para tal, valeu-se do cotejo das diretrizes estabelecidas no PDI com as informações obtidas com o RH, Recursos Humanos, com as respostas dos questionários para corpo docente e administrativo além do contato direto com professores e funcionários.

A IES faz por um processo de contratação de docentes por edital, entretanto, o processo de contratação de docentes está sendo realizado a partir de consulta entre os coordenadores de curso e reitoria.

O plano de carreira docente prevê regras para a admissão e a progressão na carreira. Normas internas preveem o aperfeiçoamento profissional e ajuda para participação em eventos.

A CPA registrou que a IES contratou professores em 2023 (bem como dispensou).

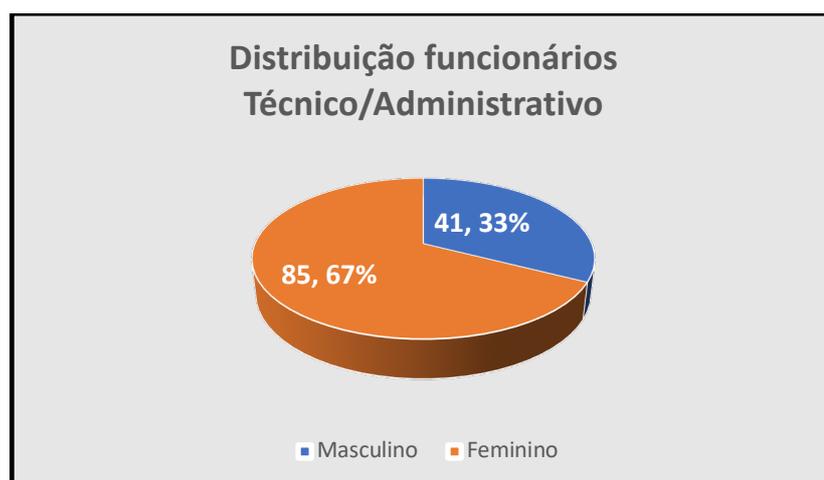
Relativamente ao corpo docente em 2023, contamos com 202 professores, sendo: 43,26% doutores, 52,32% mestres, 71,43% de especialistas, conforme o gráfico abaixo:



Fonte: Departamento de Recursos Humanos

A maioria dos docentes possui mais de cinco anos de experiência no magistério superior.

Já com base na planilha mais atualizada, referente ao ano de 2022, o corpo técnico administrativo totalizava 201 funcionários, sendo 98 do sexo feminino e 61 do sexo masculino, conforme demonstra o gráfico abaixo:



Fonte: Departamento de Recursos Humanos

No quadro a seguir, demonstramos as ações planejadas no PDI, Ações realizadas e os resultados alcançados com suas potencialidades e fragilidades no ano de 2022, para cada uma das dimensões, destacando:

Dimensão 6: Organização e Gestão Institucional

Nesta dimensão, a CPA analisou a organização e gestão da instituição por meio do confronto das diretrizes estabelecidas no PDI, informações que constam no Regimento, relatório da CPA do ano anterior, respostas do questionário avaliativo dos professores e funcionários e conversas com professores e funcionários.

Em 2018, a IES se transformou em Centro Universitário, conforme a PORTARIA Nº 62, de 1º de fevereiro de 2018, e teve suas estruturas administrativas modificadas, conforme já foi expresso neste documento.

Apresentamos em seguida, o quadro a qual discorreremos os resultados comparativos para o triênio mais atualizado nesse quesito².

O quadro abaixo demonstra o nível de informação para estas dimensões. No entanto, os dados pertencem aos anos anteriores devido a uma instabilidade em nosso sistema de TI, ocorrido no final do ano passado (2023) e início desse, perdemos os dados anteriores- relativos aos anos de 2021 e 2022. Os dados do ano de 2023, relativo a docentes e técnico-

² Devido a uma instabilidade em nosso sistema de TI, ocorrido no final do ano passado e início desse, perdemos os dados anteriores- relativos aos anos de 2021 e 2022. Os dados do ano de 2023, relativo a docentes e técnico-administrativo, está em processo de elaboração e refinamento/compilamento de dados.

administrativo, ainda está em planilha bruta e, portanto, ainda em processo de elaboração e refinamento/compilamento de dados.

EIXO 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO

SETOR	DIMENSÃO 5: POLÍTICAS DE PESSOAL DIMENSÃO 6: ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO	2018	2019	2020	Conceito Médio	Sinalizador
DOCENTES	A percepção quanto à qualidade do grupo gestor, suas habilidades, técnicas, cognitivas e relacionais.	5	4	4	4	→
	A percepção em relação à sua liberdade para promover alterações no trabalho.	5	4	5	5	↑
	A percepção em relação aos mecanismos de reconhecimento profissional existentes na IES e quanto à forma de gerenciamento desses mecanismos por parte dos gestores.	5	4	4	4	→
	A percepção em relação ao seu comprometimento com a missão da IES.	5	5	5	5	→
	A percepção em relação à qualidade dos relacionamentos interpessoais.	5	4	5	5	↑
	A percepção sobre a forma de tratamento recebido da organização, tanto em relação aos seus direitos trabalhistas, quanto em relação à justiça e igualdade no tratamento.	5	4	4	4	→
	A percepção relativa às áreas de apoio para o desenvolvimento de suas atividades.	5	4	4	4	→
	A percepção em relação ao processo de comunicação, especialmente quanto à disponibilização das informações necessárias para o desenvolvimento do trabalho.	5	4	4	4	→
	A percepção em relação à imagem da IES, tanto interna quanto externamente.	5	4	4	4	→
	A percepção em relação a salários e benefícios.	5	4	4	4	→
	A percepção relativa aos mecanismos internos e externos para a captação e retenção de alunos.	4	4	4	4	→
	A percepção em relação às oportunidades de treinamento, desenvolvimento, qualificação, ascensão acadêmica e profissional na IES.	4	4	4	4	→
TÉCNICO-ADMINISTRATIVO	O ambiente de trabalho é favorável ao desenvolvimento de minhas atividades.	5	4	5	5	↑
	No ato de minha contratação a empresa deixou claro minhas funções.	5	4	4	4	→
	A empresa fornece os materiais necessários para o desempenho de minhas funções.	5	4	4	4	→
	Tenho autonomia para tomar decisões relacionadas às minhas funções.	4	4	4	4	→
	Sinto que minha função é importante na empresa.	5	5	5	5	→
	Sinto-me a vontade para dar opiniões sobre a empresa para os gestores.	4	3	4	4	↑
	Me envolvo nas atividades de melhoria da empresa, para que ela possa cumprir sua missão.	5	4	4	4	→
	Minha relação de trabalho com meu superior é tranquila.	5	4	4	4	→
	Meu superior imediato, costuma dar apoio para o bom desenvolvimento de minhas funções.	5	4	5	5	↑
	É muito boa a relação de trabalho com meus colegas.	5	5	5	5	→
	Estou satisfeito com os benefícios que a empresa proporciona.	4	4	4	4	→
	Acredito que tenho oportunidade de promoção de cargo na empresa.	4	3	3	3	→
	A empresa proporciona cursos de capacitação.	4	3	3	3	→
	Estou sempre informado do que acontece na empresa.	3	4	3	3	↓
	Tenho conhecimento da missão e valores da empresa.	5	4	4	4	→
Tenho conhecimento claro dos objetivos e metas da empresa a médio prazo.	3	4	4	4	→	
A empresa oferece materiais necessários para que eu possa executar minhas atividades com segurança (EPI)	5	4	4	4	→	
PERÍODO NÃO AVALUADO						

Fonte: Equipe da CPA

Nos itens avaliativos:

- ✓ *A percepção em relação à sua liberdade para promover alterações no trabalho.*
- ✓ *A percepção em relação aos mecanismos de reconhecimento profissional existentes na IES e quanto à forma de gerenciamento desses mecanismos por parte dos gestores.*
- ✓ *A percepção em relação ao seu comprometimento com a missão da IES.*
- ✓ *A percepção em relação à qualidade dos relacionamentos interpessoais.*
- ✓ *A percepção sobre a forma de tratamento recebido da organização, tanto em relação aos seus direitos trabalhistas, quanto em relação à justiça e igualdade no tratamento.*
- ✓ *A percepção relativa às áreas de apoio para o desenvolvimento de suas atividades.*

Atinamos avanços nos conceitos obtidos em 2020 em relação à avaliação efetuada em 2019. Mais uma vez enaltecemos o trabalho conjunto, e o funcionamento das ações praticadas pela equipe gestora, pois além de melhorar nos quesitos citados, conseguiu manter a estabilidade de modo geral, excetuando apenas o item “*Estou sempre informado do que acontece na empresa*”, que obteve conceito 3 indicando que devem ser tomadas medidas de melhorias. Explicitamos que estas melhorias devem ser dirigidas ao setor técnico administrativo, de onde surgiu a ocorrência.

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

A CPA validou esta dimensão analisando documentos disponibilizados pelo RH referente a contratos de professores, holerites, convênio médico e ainda, documentos disponibilizados pela Tesouraria, dados fornecidos pelo setor financeiro e investimento perceptível da Mantenedora e investimento específico da IES.

Os funcionários e professores contam com plano de assistência médica da UNIMED Jundiaí.

Nos últimos anos, desde 2018 até hoje, consideramos os investimentos efetuados na manutenção e modernização do Hospital Veterinário, que consta com consultórios modernos, salas de internações, salas de cirurgias, pronto atendimento, farmácia veterinária, gerador de energia para garantir o funcionamento desta estrutura, entre outros atributos necessários para o seu funcionamento. Também foram considerados investimentos na atualização constante dos laboratórios de pesquisa de todas as áreas de ensino, que além da inauguração da Clínica de Saúde UNIFACCAMP, e que presta serviços a toda a comunidade, ainda culminou na abertura dos Cursos de Odontologia e Medicina.

A sustentabilidade financeira da IES sempre foi garantida por sua Mantenedora. As previsões orçamentárias são formuladas no âmbito da IES, através de sua gerência administrativa.

Todos estes investimentos têm garantido a captação de novos alunos, e a adoção de mensalidades que permitem a acessibilidade das classes menos privilegiadas a um ensino superior de qualidade e ainda, garante recursos para a manutenção das atividades e novos investimentos.

A tabela abaixo apresenta o nível de informação para essa dimensão.

UNIFACCAMP Centro Universitário Campo Limpo Paulista		CPA Comissão Própria de Avaliação				
EIXO 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO						
SETOR	DIMENSÃO 10: SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA	2018	2019	2020	Conceito Médio	Sinalizador
DOCENTES	A percepção em relação aos mecanismos de reconhecimento profissional existentes na IES e quanto à forma de gerenciamento desses mecanismos por parte dos gestores.		4	4	4	→
	A percepção sobre a forma de tratamento recebido da organização, tanto em relação aos seus direitos trabalhistas, quanto em relação à justiça e igualdade no tratamento.		4	4	4	→
	A percepção em relação à imagem da IES, tanto interna quanto externamente.	5	4	4	4	→
	A percepção em relação a salários e benefícios.	5	4	4	4	→
	A percepção relativa aos mecanismos internos e externos para a captação e retenção de alunos.	4	4	4	4	→
	A percepção em relação às oportunidades de treinamento, desenvolvimento, qualificação, ascensão acadêmica e profissional na IES.		4	4	4	→
TÉCNICO-ADMINISTRATIVO E EAD	O ambiente de trabalho é favorável ao desenvolvimento de minhas atividades.	5	4	5	5	↑
	A empresa fornece os materiais necessários para o desempenho de minhas funções.	5	4	4	4	→
	Estou satisfeito com os benefícios que a empresa proporciona.	4	4	4	4	→
	A empresa oferece materiais necessários para que eu possa executar minhas atividades com segurança (EPI)	5	4	4	4	→
QUESTÃO NÃO AVALIADA NO PERÍODO						

Fonte: Equipe da CPA

Estabilidade total neste item, verificamos que houve manutenção e progressão dos conceitos em relação aos anos anteriores.

Porém, a equipe da CPA, ainda assim, enxerga que pode haver investimentos específicos.

Oportunidades e Metas para o eixo 4:

- Continuar fortalecendo e alargando os alicerces estabelecidos para ensino, pesquisa e extensão.
- Identificar novos mecanismos para a divulgação e fortalecimento da IC.

- Fortalecimento dos debates didáticos pedagógicos a fim de promover práticas inovadoras, principalmente na utilização de metodologias ativas.
- Continuar fortalecendo e inovando nos métodos de captação e retenção de alunos.
- Investir em capacitação da equipe técnica.

EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

Neste eixo, verificam-se as condições que a IES apresenta para o desenvolvimento de suas atividades de ensino, pesquisa, extensão e gestão. Esse Eixo contempla a dimensão 7.

Aqui, a CPA avaliou a infraestrutura física da instituição por meio da verificação *in loco*, da implementação das medidas previstas no PDI, relatório da CPA do ano anterior, respostas do questionário avaliativo dos alunos e professores e solicitações dos coordenadores.

Constatamos que a estrutura física da instituição conta com aproximadamente uma área construída de 14 mil m², composta de 13 prédios.

Nesses prédios estão instalados: secretarias, salas de reuniões, laboratórios, biblioteca, brinquedoteca, salas de aula, núcleo de assistência jurídica, anfiteatro, núcleo de assistência ao estudante, alojamento para professores, cozinha, telefonia, clínica hospitalar, hospital veterinário, entre outros.

Desde o ano de 2020, a IES continuou seus investimentos em relação a melhoria da acessibilidade para os alunos e melhorias para os laboratórios já existentes, adquirindo mais e melhores equipamentos para

os laboratórios existentes, bem como, investiu em novos laboratórios visando novos cursos na área da saúde.

Para as salas de aula, as melhorias são: atualização de softwares, de multimídias, aquisição de equipamentos em geral, troca de cortinas e de carteiras, manutenção de mesas, pintura, piso, coberturas e principalmente no sistema de internet e reprodução de aulas remotas.

Finalizando, citamos a custeamento dos estacionamentos de motos, disponível para os alunos, como o de automóveis para funcionários e professores, bem como a contratação de seguranças, para vistoriarem os arredores da instituição no período noturno, garantido, assim, a tranquilidade e maior segurança para colaboradores e clientela.

A tabela abaixo expressa o nível de informação para esta dimensão.

UNIFACCAMP Centro Universitário Campo Limpo Paulista		CPA Comissão Própria de Avaliação				
EIXO 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA						
SETOR	DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA	2018	2019	2020	Conceito Médio	Sinalizador
DISCENTES	Instalações Sanitárias	4	4	4	4	→
	Portal Acadêmico	5	4	4	4	→
	Laboratórios	4	3	3	3	→
	Biblioteca (Espaço Físico)	5	4	4	4	→
	Biblioteca (Acervo)	5	4	4	4	→
	Sala de Aula	5	4	4	4	→
	Segurança	4	4	4	4	→
	Limpeza	4	4	4	4	→
QUESTÃO NÃO AVALIADA NO PERÍODO						

Embora a instituição tenha efetuado investimentos no quesito laboratórios, estes ainda representam uma insatisfação por parte dos alunos, seja na melhoria e modernização, na clareza divulgação dos

regulamentos de funcionamento, na exigência de uso de EPI's e na motivação dos alunos pelos docentes da área.

Oportunidades e Metas para o eixo 5:

- Continuar investindo na melhoria dos laboratórios.
- Inserir no plano de ensino das disciplinas que façam uso de laboratórios link de acesso aos regulamentos.
- Solicitar aos professores das disciplinas de laboratório que continuem exigindo a utilização de EPI's.
- Estabelecer uma regularidade para uso dos laboratórios específicos.
- Garantir o funcionamento das catracas.

Comentários:

Considerando o sistema de conceitos adotado pela CPA, fica claro que de acordo com os indicadores a UNIFACCAMP foi avaliada de forma positiva, por todos os setores, docentes, discentes de graduação, discentes de graduação, discentes de pós-graduação, discentes do Ensino a Distância e técnicos-administrativos.

Todas as conclusões relativas aos eixos avaliados, constam no final de suas respectivas análises, bem como as ações de melhorias propostas.

Por fim, agradecemos o apoio da reitoria e de todos os departamentos que nos proporciona a realização deste evento todos os anos.

Considerações Finais

A cada ciclo avaliativo, incluindo este, em razão do acúmulo de experiências e de informações consolidadas, a CPA avança em sua capacidade de depuração dos dados e da instrumentalização da **UNIFACCAMP** para o redimensionamento constante em seu PDI e do aprimoramento de seus colaboradores e de sua clientela, assim, como o de sensibilização da comunidade quanto à relevância de sua participação no processo.

Em 2020, contamos com alguns percalços, devido a Pandemia do Covid19, que culminou na suspensão da avaliação didática no primeiro semestre, mas que nos fortaleceu em busca de conhecimentos, resiliência e superações.

Na análise de 2020, permanece a percepção da evolução institucional, indicando que a **UNIFACCAMP**, demonstra comprometimento com um ensino superior de qualidade, honrando sua missão institucional de:

“Promoção e busca constante da qualidade, no ensino, na pesquisa e na extensão para a formação de profissionais competentes, habilitados ao pleno desempenho de suas funções, contribuindo para o desenvolvimento do ser humano, da sociedade, facultando o diálogo regional, nacional e internacional, a promoção dos direitos humanos, a preservação

ambiental, a inclusão social, a igualdade étnica e o respeito à diversidade de gênero”.

Nesse sentido, a avaliação institucional, pressuposta como uma ação pedagógica, com abordagem democrática, participativa, sistemática, processual e científica, que visa o autoconhecimento da instituição, se qualifica como um fundamental instrumento de exteriorização dos pontos fortes e da detecção das fragilidades da IES para a implementação de sua missão, oportunizando a tomada de decisões e a correção de rumos.

Tal objetivo vem se mostrando viável dado que o cenário de autoavaliação institucional conta com levantamento de dados, tratamento da informação de forma científica, com confiabilidade ao nível de 95%, com intervalo de confiança pautado em média de 2,5% para mais ou para menos, instrumento de medida, que se faz necessário, uma vez que a CPA trabalha com dados amostrais. Em seguida, são confeccionados relatórios, que são distribuídos aos diversos setores, para que haja um feedback individual e coletivo do processo, por meio da comunicação dos resultados à Comunidade Acadêmica.

Em nome da grande responsabilidade da instituição perante a comunidade, a **UNIFACCAMP** vem privilegiando o aprimoramento de sua gestão, visando a qualificação e o aperfeiçoamento dos profissionais que integram seus quadros, em prol da excelência do processo de ensino-aprendizagem.

Esta Comissão Própria de Avaliação conclui que o presente relatório parcial de 2020 cumpriu as exigências regulatórias, consolidando o papel da CPA, que por sua vez, vem cumprindo sua missão de:

“Levantar, reunir, imbricar, analisar, sistematizar e divulgar informações várias, atendendo às necessidades da UNIFACCAMP, visando a contribuir para o aprimoramento do processo acadêmico de ensino, pesquisa e extensão e do processo técnico-administrativo, assegurando, por intermédio dos processos avaliativos, a articulação imprescindível das comunidades interna e externa com os mecanismos regulatórios do Estado”.

E com isso, se materializando como um órgão de relevo à gestão institucional.

Campo Limpo Paulista, 23 de Março de 2024.

Profa. Dra. Jaqueline Massagardi Mendes
Coordenadora

Prof. Marcos Mioni
Vice Coordenador

Prof. Me. Mauro Gebram
Corpo Docente

Prof. Matheus Marques
Corpo Docente

Joice Brescaini Alves
Técnico Administrativo

Aline de Fátima Gonçalves
Técnico Administrativo

César Augusto Tartari

Sociedade Civil

Sr^a Patrícia Burgos Bueno
Sociedade Civil

Sr^a Gabriela Molina da Silva
Sociedade Civil

Prof. Esp. Rafael Mattoso Galdino
Subcomissão Docente

Profa. Ma. Leni Calderaro Pontinha
Subcomissão Docente

Profa.Esp. Simone Rossi Leite
Subcomissão Docente

Jéssica Luana Gomes da Silva
Representante discente

Willian de Campo
Representante Discente