

RELATÓRIO PARCIAL DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - 2021



DIRIGENTES

PATRÍCIA GENTIL SIMIONATO
REITORA

LISETE FISHER
VICE REITORA

Campo Limpo Paulista
Março/2022

Sumário

2

APRESENTAÇÃO – (Ano base 2021)	3
Parte I	8
1. INTRODUÇÃO.....	8
1.1 - DADOS DA INSTITUIÇÃO	8
1.1.1 - HISTÓRICO, ORIGEM E DESENVOLVIMENTO	9
1.2 – COMPOSIÇÃO DA CPA.....	10
1.3 – PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE AUTOAVALIAÇÃO	11
1.3.1 – PLANEJAMENTO	11
1.3.2 – SENSIBILIZAÇÃO.....	12
1.3.3 - DESENVOLVIMENTO	13
1.3.4 – CONSOLIDAÇÃO	14
1.4 – METODOLOGIA	15
INFORMAÇÕES E AÇÕES DESENVOLVIDAS PELA CPA EM 2021.	19
EIXO 1 - 2021: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	19
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	19
Oportunidades e Metas para 2021	21
EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL.....	21
Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	22
Oportunidades e Metas para 2020.	24
EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS	24
EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO.....	31
Dimensão 5: Políticas de Pessoal	32
Dimensão 6: Organização e Gestão Institucional	34
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	36
Oportunidades e Metas para o eixo 4:	37
EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA	38
Oportunidades e Metas para o eixo 5:	39
Comentários:.....	40
Considerações Finais	40

APRESENTAÇÃO – (Ano base 2021)



A apresentação do presente relatório contempla informações e ações desenvolvidas pela Comissão Própria de Avaliação da **UNIFACCAMP** no ano de referência de 2021, explicitando uma análise global em relação ao Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI e a todos os eixos do instrumento, de acordo com as atividades acadêmicas e de gestão, apresentando ainda um plano de ações de melhoria à IES.

Na elaboração deste relatório todo esforço fora feito para manter a conformidade com as exigências do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES, instituído pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004 e com as orientações estabelecidas pela NOTA TÉCNICA INEP/DAES/CONAES nº 65, de 09 de outubro de 2014, que instituiu, a partir do ano referência de 2015, a submissão do Relatório Parcial de Autoavaliação anual, por meio do Sistema e-MEC.

Destacamos que para o período de 2021, assim como em 2020, em razão disseminação da corona vírus (COVID19) e procurando zelar pelo bem-estar dos discentes, docentes e colaboradores, e amparada por Portarias do MEC (nº 343, de 17/03/2020; nº 345 de 19/03/2020; nº 473 de 12/05/2020 e 544 de 16/06/2020, esta última revogando todas as anteriores), além dos decretos municipais, a IES suspendeu as aulas presenciais, e com isso o trabalho da CPA sofreu alterações.

É inevitável não alegar que com essa nova realidade, todos os setores tiveram que se reaprender, não foi diferente com a CPA, num primeiro momento em conformidade com a reitoria da instituição, optamos por **realizar as pesquisas do primeiro semestre**, pesquisa esta, efetivada apenas com os discentes avaliando os docentes e fazendo uma autoavaliação de seu compromisso com o curso e as disciplinas ministradas no semestre.

Ainda em conformidade com a reitoria os canais da CPA, foram utilizados para a realização de enquetes com alunos, em relação às aulas remotas. Foram realizados questionamentos, que vieram a esclarecer algumas das ansiedades de discentes e dos docentes a respeito dessa nova realidade.

A flexibilidade foi muito importante neste momento difícil, e aos poucos foi trazendo nitidez e a IES, por ter um bom planejamento estratégico, foi conseguindo se reinventar e, no segundo semestre após a publicação da Portaria MEC nº 544 de junho de 2021, adotou um sistema de aulas parcialmente remotas, privilegiando as aulas práticas e disciplinas com grau de dificuldade mais elevado e, na impossibilidade do comparecimento, ficou definido que as aulas também aconteceriam de forma concomitante na modalidade remota, o que agradou aos discentes e docentes. Esse momento foi fundamental porque por meio dessas medidas, conseguiu-se manter a equipe unida e bem alinhada quanto aos seus objetivos, onde todos os atores deste cenário conseguiram encontrar estímulos e se mantiveram focados, mesmo estando emocionalmente instáveis por conta das perdas de amigos, perda da liberdade e das relações pessoais, e com isso a IES teve um ganho bom, pois as reclamações foram sensivelmente diminuídas, e isso relembra os valores e a missão de tudo, pois tais ações fazem com que nossa clientela encontrem pelo menos um motivo para continuar.

Assim, a equipe da CPA, efetuou em 2021 as enquetes nos dois semestres, sendo que no primeiro envolve somente a parte acadêmica e no segundo, inclui também a enquete institucional com questões que permeiam os cinco eixos e as 10 dimensões dispostas no artigo 3º da Lei nº 10.861 que institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES).

Nesse sentido, a equipe da CPA, tem trabalhado procurando inserir essa cultura avaliativa junto aos segmentos institucionais, porém, neste ano de 2021, as dificuldades para exercer essa prática foi muito complexa por permear ainda um período marcado pela pandemia.

Este documento trata-se, portanto, do **RELATÓRIO PARCIAL DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL de 2021**. O presente relatório expõe as informações e ações desenvolvidas pela CPA no ano de 2021, bem como, a análise global em relação ao PDI relacionados aos eixos do instrumento, de acordo com as atividades acadêmicas e de gestão, incluindo um plano de ações de melhoria à instituição. Contemplando as cinco partes, assim como disposto pela NOTA TÉCNICA INEP/DAES/CONAES nº 65 – Introdução, Metodologia,

Desenvolvimento, Análise de Dados e das Informações e Ações Previstas com base nessa análise.

5

1. Introdução

Neste campo foram informados, além do ano de referência ao qual se refere este relatório parcial, os dados da instituição, a composição da CPA e o planejamento estratégico de autoavaliação.

2. Metodologia

Neste campo foram descritos os instrumentos utilizados para coletar os dados, os segmentos da comunidade acadêmica consultados e as técnicas utilizadas para análise de dados.

É importante ressaltar que nos instrumentos de avaliação utilizados pela CPA, não constam apenas afirmações que atendam aos 5 eixos, procuramos também respostas para questões internas da IES e interesses da comunidade em geral.

3. Desenvolvimento

Este campo foi organizado em cinco tópicos, correspondentes aos cinco eixos, que contemplam as dez dimensões dispostas no artigo, 3º da Lei 10.861 de 14/10/2004, que instituiu o SINAES.

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação.

Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional.

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição.

Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão.

Dimensão 4: Comunicação e Sociedade.

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes.

Eixo 4: Política de Gestão

Dimensão 5: Política de Pessoal.

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição.

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira.

Eixo 5: Infraestrutura Física

Dimensão 7: Infraestrutura Física.

Por meio desta organização, tornou-se possível estabelecer uma avaliação coerente e continuada dos dados consolidados, facilitando o desenvolvimento deste relatório, iniciando um novo ciclo avaliativo que vigorará de 2021 a 2023.

4. Análise dos Dados e das informações

Os dados e as informações apresentadas no desenvolvimento deste relatório foram analisados e apropriados pelos atores da instituição, culminando no planejamento e na execução das futuras ações da **UNIFACCAMP**.

Nesta seção é realizado um diagnóstico a respeito da IES, ressaltando os avanços e os desafios acadêmicos a serem enfrentados.

Para facilitar a compreensão dos resultados, serão utilizados sinalizadores do tipo flecha (  ), onde a seta vermelha, indica que houve piora no item observado, a amarela indica estabilidade e a azul indica que foram notadas ações de melhorias no item observado.

5. Ações com base na análise

As ações previstas a partir da análise de dados e das informações, visarão à melhoria das atividades acadêmicas e de gestão da Instituição.

PARTE II

RESULTADOS DAS PESQUISAS 2021/1 E 2021/2.

PARTE III

PLANO DE AÇÕES E MELHORIAS À IES E AOS CURSOS, (de acordo com o descrito na NOTA TÉCNICA INEP/DAES/CONAES nº 65, a ser consolidado pela **UNIFACCAMP**).

PARTE IV

ANÁLISE DAS AVALIAÇÕES EXTERNAS (MEC e outras) em 2019.

PARTE V

ANÁLISE DOS RESULTADOS ENADE em 2021, a ser consolidado pela **UNIFACCAMP**.

Parte I



1. INTRODUÇÃO

1.1 - DADOS DA INSTITUIÇÃO

Dados Institucionais da Mantenedora:

Nome: Instituto de Ensino Campo Limpo Paulista Ltda.

Endereço: Rua Guatemala, 167

Jardim América CEP 13231-230 –

Município: Campo Limpo Paulista

Estado: São Paulo

Telefone: PABX: 011- 48129400

Mantenedores do Instituto de Ensino Campo Limpo Paulista:

Prof. Dr. Nelson Gentil

Prof. Dr. Osvaldo Luiz de Oliveira

Dados da Mantida:

Dados Cadastrais:

Centro Universitário Campo Limpo Paulista (**UNIFACCAMP**)

Código da IES: 1273

Organização Acadêmica: Instituição de Educação Superior Privada com fins
lucrativos

Reitoria - Prof^a. Me. Patrícia Gentil Simionato

Endereço: Rua Guatemala, 167

Jardim América CEP 13231-230 –

Município: Campo Limpo Paulista

Estado: São Paulo

Sítio: www.unifaccamp.edu.br

Telefone: PABX: 011- 48129400

1.1.1 - HISTÓRICO, ORIGEM E DESENVOLVIMENTO

Mantida pelo Instituto de Ensino Campo Limpo Paulista, CNPJ 02.252.746/0001-18, e credenciada pela portaria MEC 1494-98, publicada no Diário Oficial da União no dia 30 de dezembro de 1998, a Faculdade Campo Limpo Paulista iniciou suas atividades no primeiro semestre de 1999.

Instalada, no início de 1999, em uma área de 1500 m², a Instituição ofertava um Bacharelado em Administração com Habilitação em Comércio Exterior e um Bacharelado em Ciência da Computação, contando com 12 professores, 10 funcionários técnico-administrativos e um total de 94 alunos matriculados.

A instituição evoluiu muito desde a sua fundação e ainda hoje com todas as dificuldades encontradas, continua atendendo a população sempre com a oferta de novos cursos, visando o desenvolvimento da comunidade local e regional, como consta no seu Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).

Sempre de olho no futuro ampliou seu campo de atuação com a oferta de Educação a Distância – EAD e sua transformação em Centro Universitário, haja vista o número de cursos e de áreas do conhecimento ofertados à comunidade. Segue, assim cumprindo sua Missão.

Por necessidade em acompanhar o desenvolvimento local e atender à demanda da região e seu entorno, conforme dita sua Missão, a **UNIFACCAMP**, ampliou a oferta de cursos para atender seu entorno e hoje conta com 41 cursos entre bacharelados, licenciaturas e tecnológicos, cursos estes, que estão dispostos no sítio da **UNIFACCAMP**: www.unifaccamp.edu.br .

Em março de 2018, recebeu a Denominação de Centro Universitário de Campo Limpo Paulista, pela Portaria/MEC nº 62 de 01/02/2018 e publicada em 02/02/2018.

Na tabela abaixo podemos resumir a UNIFACCAMP em números/2019.

UNIFACCAMP EM NÚMEROS					
Pedagógico		Administrativo		Área ocupada	
Graduação	42	Reitoria	1	Hospital Veterinário	1
Especialização	28	Pró-reitorias	4		
Mestrado	2	Clínicas	3	Área construída (m ²)	14000
Doutorado	1	Farmácia	1		
Laboratórios (pesquisas + didáticos)	29	Salas de aula	80 (5380 m ²)		
Biblioteca	1	Anfiteatros	1		
Programas e Projetos de extensão	172 lives e palestras gratuitas e 1 curso de extensão.				

1.2 – COMPOSIÇÃO DA CPA

De acordo com a Portaria nº 01_08/2018, os membros da CPA, encontram-se assim designados:

Nome	Segmento Representado
Prof. Antonio Carlos Camacho	Coordenador
Prof. Alex Rodrigo dos Santos Sousa	Vice Coordenador
Prof. Mauro Elias Gebran	Corpo Docente
Michele Alexandre Marino	Técnico Administrativo
Aline de Fátima Gonçalves	Técnico Administrativo
Matheus Rocha Marques	Técnico Administrativo
Nathalia Souza da Silva	Discente
Rosemeire Giannini de Melo	Discente
Eduarda Mesquita	Discente
César Augusto Tartari	Sociedade Civil
Sr ^a Patrícia Burgos Bueno	Sociedade Civil
Sr ^a Gabriela Molina da Silva	Sociedade Civil
Prof. Rafael Mattoso Galdino	Subcomissão
Prof. Leni Calderaro Pontinha	Subcomissão
Prof. Me. Simone Rossi Leite	Subcomissão
Sarah Rodrigues dos Santos	Subcomissão
Karla Carboni dos Reis	Subcomissão
Mayara Larissa dos Reis	Subcomissão

Relativamente às atribuições de cada representação dos membros da CPA, apresenta-se no quadro a seguir, de acordo com o PDI:

CARGO	ATRIBUIÇÕES
Coordenadora	Agendar reuniões Conduzir as reuniões Montar relatórios Analisar a pauta Distribuir tarefas Entrevistar professores, funcionários e alunos
Vice–Coordenador	Agendar reuniões Conduzir as reuniões Montar relatórios Analisar a pauta Entrevistar professores, funcionários e alunos
Representantes docentes	Montagem da pauta Análise do relatório Divulgação dos resultados
Representantes discentes	Divulgar os resultados Conversar com os alunos Reportar solicitações de discentes
Representantes do corpo técnico administrativo	Montar a logística para a aplicação dos questionários avaliativos Montar gráficos e tabelas relativos aos resultados do questionário avaliativo
Representantes da sociedade civil	Reportar temas diferenciados Relatar eventos externos

1.3 – PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE AUTOAVALIAÇÃO

A CPA é o órgão responsável pela implantação e desenvolvimento do Sistema de Avaliação Institucional do Centro Universitário Campo Limpo Paulista – **UNIFACCAMP**, cujas atribuições consistem na condução dos processos internos, de sistematização e de prestação das informações solicitadas pelo INEP.

Para tanto, a avaliação interna promovida pela CPA contemplou, em 2021, a exemplo de anos anteriores, um planejamento estratégico orientado pelas seguintes etapas:

1.3.1 – PLANEJAMENTO

A elaboração do Programa de Autoavaliação Institucional da **UNIFACCAMP** encontra-se respaldado nas experiências avaliativas iniciadas antes de 2004, e firmadas a partir da Lei 10.861/2004, fazendo parte de uma cultura institucional participativa, por meio da formulação coletiva de objetivos, estratégias, metodologias, recursos e do calendário das ações coordenadas pela CPA.

1.3.2 – SENSIBILIZAÇÃO

A sensibilização da comunidade acadêmica para a construção de uma cultura participativa deve estar presente, tanto nos momentos iniciais, quanto na continuidade das ações avaliativas. Para tanto, o processo de sensibilização da comunidade acadêmica adotou as seguintes estratégias:

- Reuniões com os Núcleos Docentes Estruturantes (NDE's) dos cursos, assim como, com o corpo docente da IES e técnico-administrativo.
- Visitas às salas de aula, promovendo ampla divulgação do processo avaliativo perante a comunidade discente.
- Divulgação e realização da avaliação interna por meio do portal acadêmico e docente, sendo disponibilizado um link da CPA, visando a manutenção do sigilo da autoria das avaliações.
- Mensagens por SMS para alunos, professores e corpo técnico-administrativo; convidando-os a responderem à pesquisa.
- Confecção e reprodução de um vídeo com explicações e esclarecimentos da CPA e visando a importância das respostas para a melhoria da IES.
- Confecção de Banners e cartazes, distribuídos pelas instalações da Instituição, viabilizando a mais ampla visibilidade das atividades da CPA.
- Confecção de camisas para a equipe da CPA, as quais usadas pelos membros ao longo da campanha.

1.3.3 - DESENVOLVIMENTO

O desenvolvimento do processo de avaliação institucional teve por objetivo assegurar a coerência entre as ações planejadas e as metodologias adotadas pela CPA, assim como a articulação entre os atores da comunidade e a observância aos prazos estabelecidos pelo calendário institucional e pelo SINAES, notadamente através da Lei nº 10.861 de 14/10/2004 e da NOTA TÉCNICA INEP/DAES/CONAES nº 65, de 09/10/2014.

Nesta etapa foram programadas reuniões entre os membros da CPA, debates de sensibilização com as coordenações de curso e com os seus respectivos Núcleos Docentes Estruturantes (NDE's), assim como a sistematização de demandas, ideias ou sugestões oriundas dessas reuniões.

Além disso, reconhecendo as autoavaliações como processos dinâmicos e contínuos e, por consequência, a necessidade de revisão periódica dos instrumentos e dos procedimentos avaliativos, foram realizados debates internos na comissão e com a comunidade, visando a elaboração de novos itens, direcionados a cada segmento da comunidade universitária, de forma a aprimorar o formato e a qualidade do relatório de autoavaliação para o ano de 2021/2022.

Desde 2016 a pesquisa acontece de forma online, formato este, que vem sendo utilizado desde então para colher as respostas aos questionários de alunos, professores e corpo técnico administrativo, para este último também existe a versão impressa, uma vez que alguns colaboradores não conseguem manipular o computador, embora exista treinamento para tal. As mudanças implementadas e aprimoradas ao longo dos anos seguintes, têm permitido a melhoria do processo, que pode ser notada ao analisar os relatórios anteriores, contudo pretende-se para o ano de 2022, que as enquetes aconteçam em separado do sistema acadêmico e, providências neste sentido já estão sendo tomadas em parceria com o Núcleo de Tecnologia e Informação (NTI) no sentido de otimizar ainda mais o sistema avaliativo.

Quando do início do ciclo (2018-2020), a equipe da CPA, resolveu suscitar o Grupo de Apoio a Avaliação Institucional (GAAVI), chamado

formalmente entre os pares de “Subcomissão”, formado por docentes, técnicos administrativos e discentes, fortalecendo assim, todas as etapas da avaliação. Vale ressaltar, que os instrumentos de avaliação que foram aplicados em 2021, foram consideravelmente aprimorados, inclusive com acompanhamento de maneira estratégica os conceitos do ENADE, os relatórios de avaliação in loco, como avaliação externa e a avaliação interna atingiu pela primeira vez os cursos pós-graduação.

1.3.4 – CONSOLIDAÇÃO

A etapa de consolidação objetivou a elaboração, a divulgação e a análise do relatório final, viabilizando a realização de um vislumbre crítico quanto ao processo avaliativo e aos resultados, sob a perspectiva de verificação de sua capacidade para estimular o aprimoramento institucional.

- **RELATÓRIO**

O relatório de avaliação interna tem como destinatários os membros da comunidade acadêmica, os avaliadores externos e a sociedade. Considerando tal diversidade de leitores, a elaboração do relatório tem como prioridade a realização de diagnósticos que instrumentalizem o desenvolvimento das potencialidades institucionais, o enfrentamento de suas fragilidades e o oferecimento de parâmetros para a realização de políticas administrativas, pedagógicas e técnico-científicas, visando sempre a excelência.

- **DIVULGAÇÃO**

Como continuidade do processo de avaliação interna, a CPA realiza ampla divulgação do relatório integral, com o mister de sedimentar na comunidade o acesso irrestrito aos resultados do ciclo avaliativo e, sobretudo, fomentar a discussão sobre os resultados alcançados. Para a concepção do relatório são consideradas as reuniões com as coordenações de cursos com seus NDE's, com as representações discentes e com membros do corpo técnico-administrativo, além da ampla divulgação de material impresso distribuídos nos murais da CPA,

localizados nos locais da IES onde a comunidade acadêmica se fazem mais presentes, e ainda, a publicação do relatório no sítio da **UNIFACCAMP**, na aba Institucional, link “CPA” e em seguida “Documentos” e por fim “Relatórios”, tornando os resultados do processo avaliativo acessíveis aos diversos setores da comunidade interna, bem como, da comunidade externa.

A partir de 2022, a comunidade acadêmica e da sociedade pode verificar os resultados por QR-code, uma forma inovadora e expandir a divulgação dos resultados obtidos.

- **BALANÇO CRÍTICO**

Visando o aperfeiçoamento do planejamento estratégico empregado pela CPA, reuniões são promovidas com a Reitoria e as Pró-Reitorias da IES, destinadas a avaliar as fragilidades e as potencialidades institucionais apontadas pelo ciclo avaliativo em curso. Nesse sentido, o processo de autoavaliação, além de proporcionar o autoconhecimento institucional, contribui para a sedimentação da cultura da participação da comunidade no processo contínuo de desenvolvimento da qualidade dos cursos oferecidos na **UNIFACCAMP**.

1.4 – METODOLOGIA

A metodologia utilizada pela CPA da **UNIFACCAMP** para a realização do processo de autoavaliação institucional contempla elementos doutrinários do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), obedecendo a um protocolo constituído por uma série de etapas, a começar pela sensibilização que é desenvolvida por meio de vários canais: divulgação digital; Portal da **UNIFACCAMP**; mídias sociais; visitas em sala de aula; realização de reuniões com o corpo docente, discente, técnico administrativo; confecção e distribuição de banners e cartazes, nas dependências da IES.

Os questionários aplicados buscarão verificar o grau de satisfação e o retrato institucional pelos diferentes segmentos, baseando-se na seguinte classificação:

Nota	Opinião	Nota	Opinião	Nota	Opinião	Nota	Opinião	Nota	Opinião
0 a 1,4	Ruim	1,5 a 2,4	Insuficiente	2,5 a 3,4	Suficiente	3,5 a 4,4	Muito Bom	4,5 a 5	Excelente

Fonte: Equipe da CPA

Após o tratamento estatístico os resultados obtidos serão classificados conforme conceitos discriminados no quadro abaixo.

Quadro 1: PADRÕES PARA ANÁLISE E INTERPRETAÇÃO DOS DADOS QUANTITATIVOS

PONTUAÇÕES DAS RESPOSTAS	CONCEITO	ANÁLISE DO CONCEITO	MEDIDAS A SEREM TOMADAS
Quando a questão é atendida em entre 4,5 e 5.	5	Ótimo/Excelente	Indica satisfação
Quando a questão é atendida entre 3,5 e 4,4.	4	Muito Bom	Sugere necessidade de melhorias
Quando a questão é atendida entre 2,5 e 3,4.	3	Suficiente	Devem ser tomadas medidas para melhorias
Quando a questão é atendida entre 1,5 e 2,4.	2	Insuficiente	Devem ser tomadas medidas para melhorias em caráter de urgência
Quando a questão é atendida entre 0 e 1,4.	1	Ruim	Devem ser tomadas medidas para melhorias em caráter imediato

Fonte: Equipe da CPA

Os questionários foram disponibilizados à comunidade acadêmica por meio do portal do aluno (via internet), exceto para os colaboradores da manutenção, que apresentam muita dificuldade na utilização das tecnologias de informação, sendo aplicados no período de abril/junho, no primeiro semestre e outubro/novembro/dezembro, para os discentes, que avaliam a parte pedagógica e os questionários dos dois últimos meses, também se aplicam para

professores, técnico-administrativos e pós-graduação, que avaliam a Instituição/Gestão.

Visando a obtenção de um processo avaliativo dotado de etapas e objetivos próprios, a CPA permite à comunidade acadêmica participar ativamente do preenchimento da avaliação, na qual todos os docentes da IES são convidados a preencher autoavaliações, bem como as avaliações de seus cursos e da própria instituição, assim como o corpo técnico-administrativo, que é convidado a avaliar a IES.

De forma idêntica, os membros do corpo discente são convidados a realizar a avaliação institucional, de maneira voluntária e sigilosa, por meio do portal do aluno, respondendo aos questionários relativos às disciplinas ministradas no semestre, ao curso, ao coordenador e à IES.

Após o encerramento do período de consulta à comunidade, uma nova etapa é iniciada, viabilizando o processamento inicial, a checagem e o tratamento estatístico dos dados coletados, de forma a garantir a consistência das informações coletadas, sinalizando, assim, para a disponibilização dos resultados.

No tratamento estatístico dos dados coletados, para cada item avaliado são calculadas medidas descritivas de tendência central e de dispersão, especificamente a média e o desvio padrão respectivamente. A média estabelece o conceito pontual do item e, com o uso do desvio padrão, uma estimativa intervalar para tal conceito, com nível de confiança de 95%, é obtida. Esta estimativa intervalar permite avaliar uma margem de erro para o conceito calculado, o que pode ser importante principalmente no cenário em que a pesquisa não atinge toda a população do estudo, mas uma amostra desta.

A geração dos relatórios individuais e por setores é realizada nesta etapa, a partir dos dados coletados e validados, sendo os resultados disponibilizados para acesso, aos interessados, por meio do sistema. Após a etapa de geração dos relatórios, os resultados são convertidos em tabelas e gráficos, gerando índices que são avaliados pela CPA e os demais setores da IES (Acadêmico, Financeiro, Marketing/Relacionamento, etc.), com total transparência.

Uma vez levantados os resultados e confeccionados os relatórios, estes são distribuídos aos responsáveis pelos setores para que haja um *feedback* individual, sendo feita a comunicação dos resultados à comunidade acadêmica por meio dos canais de comunicação institucional.

Outro mecanismo utilizado para a divulgação dos resultados são as reuniões com os representantes de turma, realizadas pelos coordenadores e representantes da CPA. Nestas reuniões, são discutidos os principais pontos elencados nas avaliações como positivos e, principalmente, as fragilidades, para que as melhorias sejam discutidas. É importante ressaltar que a partir de 2020, todos os membros da comunidade podem acessar as informações da CPA por código QR-code, que fica espalhado nos lugares mais acessíveis na instituição.

A partir destas discussões, os setores realizam um trabalho intenso de discussão de onde surgem as propostas de melhoria a serem discutidas, novamente, com a CPA e, em relação à avaliação do corpo docente, semestralmente acontecem reuniões com a CPA com a Reitoria, Pró-reitor de graduação e os coordenadores de curso para uma discussão sobre os resultados gerais obtidos.

Nesse sentido, a coordenação da CPA discute detalhadamente os resultados com os coordenadores, nos termos dos conceitos e exigências do quadro 1, que, por sua vez, realizam a devolutiva aos docentes individualmente (se necessário for).

Nessa reunião são discutidos os resultados quantitativos e qualitativos relativos aos cursos visando a identificação de potencialidades e fragilidades, propondo melhorias aos pontos fracos, e tecendo elogios e glórias em relação às práticas exitosas.

Feito isto, a CPA apresenta aos dirigentes da **UNIFACCAMP**, os resultados mais relevantes de todo o processo avaliativo, com sugestões de melhoria.

INFORMAÇÕES E AÇÕES DESENVOLVIDAS PELA CPA EM 2021.

EIXO 1 - 2021: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

O objetivo deste item é a descrição e a identificação, por intermédio do documento Relato Institucional, dos principais elementos do processo avaliativo da IES em relação ao PDI, aos relatórios elaborados pela CPA e aos demais documentos institucionais avaliativos do período que constitui o objeto dessa avaliação.

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

- Evolução Institucional no relato institucional em relação ao planejamento e avaliação.

A equipe da CPA, trabalhando sempre com apoio da equipe gestora, não tem medido esforços, para estar sempre aprimorando os canais de divulgação e principalmente na otimização das respostas das enquetes.

Nesse sentido, estamos trabalhando na fase final de um processo informatizado mais dinâmico, facilitando para os respondentes suas ações, podendo inferir mais questões e produzindo mais confiabilidade nas respostas, diminuindo o tempo gasto para responder as enquetes, visando com isso, aumentar o número de respondentes, e assim, consolidar o papel da CPA.

- Previsão e implantação do projeto e do processo de autoavaliação.

A autoavaliação é executada na UNIFACCAMP, desde 2004, foi informatizada em 2018, mas ainda manteve realização de enquetes escrita para alguns setores da equipe técnico-administrativa, e prevê para 2022 um novo sistema de respostas mais dinâmico, rápido, com respostas online em tempo imediato.

- Participação da comunidade acadêmica no processo de autoavaliação previsto e implantado.

Como previsto pelo SINAES, a IES executa a avaliação em todos os segmentos.

- Divulgação das análises dos resultados do processo de autoavaliação e das avaliações externas para a comunidade acadêmica.

Após a apuração e aplicação dos dados estatísticos a divulgação ocorre segundo os parâmetros abaixo:

- ✓ Apresentação à equipe gestora;
- ✓ Publicação dos resultados nos painéis da CPA, colocados em lugar estratégicos nos prédios da IES.
- ✓ Reunião com os representantes de sala, explicitando os pontos fortes e as fragilidades encontrados no processo.
- ✓ Reunião com cada segmento da IES para apresentar os dados estatísticos do setor, congratulando-os pelo sucesso obtido, mas enfatizando as fragilidades a serem superadas.

Tabela 1: Resultado do Eixo 1

		UNIFACCAMP Centro Universitário Campo Limpo Paulista		CPA Comissão Própria de Avaliação		
AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2021						
EIXO 1: PLANEJAMENTO INSTITUCIONAL						
SETOR	DIMENSÃO 8: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO	2020	2021	SINALIZADOR	Média	Conceito
DISCENTE	Tenho conhecimento da atuação da Comissão Própria de Avaliação (CPA).	4	3	↓	3,5	4
	Tenho conhecimento dos resultados das avaliações efetuadas pela CPA.	3	4	↑	3,5	4
DOCENTE	Tenho conhecimento da atuação da Comissão Própria de Avaliação (CPA).	4	4	→	4	4
	Tenho conhecimento dos resultados das avaliações efetuadas pela CPA.	4	4	→	4	4
EaD	Tenho conhecimento da Comissão Própria de Avaliação (CPA) na Instituição.	4	4	→	4	4
	Procurou conhecer resultados e ações decorrentes das avaliações da CPA (Comissão Própria de Avaliação).	4	4	→	4	4
	O coordenador esclarece aos alunos o significado e a importância da CPA, do Manual do Aluno, do PDI e de outros documentos institucionais.	4	4	→	4	4
	Procurou conhecer o Manual do Aluno, PDI e outros documentos institucionais disponibilizados para leituras e consultas na área do aluno.	4	4	→	4	4

Fonte: Equipe da CPA

Os dados apresentados nessa tabela indicam estabilidade nas ações referentes a planejamento e avaliação institucional, porém, embora todos apresentem conceito 4 no setor dos discentes, os sinalizadores indicam um decréscimo no conceito de 2021 em relação à 2020, isso se explica pela inclusão de novos alunos no período de pandemia, e como a maioria das aulas acontecem de forma remota, a equipe da CPA não conseguiu atingir esse público em que a cultura avaliativa ainda não está implantada totalmente, mas consta do plano de ação da CPA para o período de 2022, ações para sanar esse problema.

Oportunidades e Metas para 2021

- Continuar as ações visando ampliar os resultados.
- Criar ações que resultem em visibilidade e engajamento com a sociedade civil, mas principalmente com o setor de pós-graduação e egressos.
- Disponibilizar oportunidades de acesso ao conhecimento e à cultura avaliativa, no meio presencial e a distância, levando em conta as necessidades e possibilidades da comunidade e assegurando a sustentabilidade da Instituição.
- Incentivar a promoção de ações, cursos, palestras, lives, pesquisas que envolvam os dados obtidos pela CPA.
- Apoiar, projetos de extensão, ações acadêmicas, semanas culturais, mostras, exposições, peças teatrais, musicais, incentivar ações criativas culturais.

EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Com foco no PDI, consiste na verificação da coerência existente entre esse documento e as ações institucionais nas diferentes vertentes de sua atuação acadêmica, ensino, pesquisa, extensão e gestão. Além disso pretende verificar os diferentes caminhos percorridos, ou a percorrer, pela **UNIFACCAMP** no contexto de sua inserção social, bem como sua atuação face à inclusão e ao desenvolvimento econômico e social, tendo sempre como base a missão, os

propósitos e as metas anunciadas no PDI. Dessa forma, o Eixo Desenvolvimento Institucional assume o papel de induzir maior comprometimento do Centro Universitário na construção de seu PDI, priorizando sua coerência e evolução.

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

- Articulação das metas e objetivos do PDI implantado com a missão institucional, com o cronograma estabelecido e com os resultados do processo de avaliação institucional;
- Coerência entre o PDI e as atividades de ensino implantadas;
- Coerência entre o PDI e as atividades de extensão implantadas;
- Coerência entre o PDI e as atividades de pesquisa implantadas.

Tabela 2: Resultados o eixo 2.

UNIFACCAMP Centro Universitário Campo Limpo Paulista		CPA Comissão Própria de Avaliação		AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2021		
EIXO 2: PLANEJAMENTO INSTITUCIONAL						
SETOR	DIMENSÃO 1: MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL DIMENSÃO 3: RESPONSABILIDADE SOCIAL DA IES	2020	2021	SINALIZADOR	Média	Conceito
DISCENTE	O curso contribui para o desenvolvimento da comunidade.	4	5	↑	4,5	5
	As leituras de artigos e notícias sobre atualidades nas áreas de meio ambiente, relações sociais e étnicas, direitos humanos e educação, têm sido adequadas.	4	4	→	4	4
	Procuro conhecer o Manual do Aluno, PDI e outros documentos institucionais disponibilizados para leituras e consultas na área do aluno.	4	4	→	4	4
	O coordenador apresenta a estruturação do curso (PPC, matriz e demandas da formação).	4	4	→	4	4
	A Instituição proporciona bolsas de estudo e Iniciação Científica.	4	4	→	4	4
	Você se sente seguro dentro das instalações da instituição.	4	4	→	4	4
	Tenho conhecimento dos cursos e Extensão e Pós Graduação oferecidos pe-la Instituição.	4	4	→	4	4
	Tenho conhecimento da Missão da Instituição.	4	4	→	4	4
	Tenho conhecimento da Missão da Instituição.	4	4	→	4	4
OUTROS	A empresa proporciona cursos de capacitação.	4	2	↓	3	3
	A empresa fornece os materiais necessários para que eun possa executar minhas atividades com segurança (Equipamentos de proteção Individual).	4	3	↓	3,5	4
	Tenho autonomia para tomar dedisões relacionadas às minhas funções.	4	4	→	4	4
	A UNIFACCAMP oferece oportunidade de participar de ações de responsabilidade social.	4	4	→	4	4
	Realizaria novos cursos ou indicaria a UNIFACCAMP como boa opção de formação a outras pessoas.	4	4	→	4	4
	Tenho conhecimento da missão e valores da empresa.	4	4	→	4	4

Fonte: Equipe da CPA

Analisando os resultados obtidos para o eixo 2, constatamos uma situação de estabilidade quase geral, com conceito 4 em todos os itens avaliados, que induz ao nível de satisfação “Muito Bom” mas sugere melhorias, excetuando dois itens: “A empresa proporciona cursos de capacitação” (técnicos administrativos) e o item seguinte “A empresa fornece os materiais necessários

para que eu possa executar minhas atividades com segurança (Equipamentos de proteção Individual), com conceitos 2 e 3, respectivamente. Nesse sentido após a comunicação ao setor responsável, providências serão tomadas em caráter de urgência.

É importante ressaltar que a situação descrita acima ocorre no setor de técnicos administrativos, uma vez que para discentes e docentes a IES proporciona atividades de capacitação dentro e fora da instituição.

Embora com conceito médio final igual a 4, verificamos a necessidade de oportunizar mais cursos de capacitação, e a necessidade de providenciar materiais de EPI principalmente no setor manutenção, onde as solicitações foram mais intensas.

Oportunidades e Metas para 2020.

- Continuar ampliando as estratégias de comunicação com a sociedade civil.
- Continuar Promovendo ampla divulgação do PDI e da missão da IES nos segmentos internos e externos.
- Manter a missão da faculdade em consonância com os anseios da comunidade acadêmica, investindo mais em sua divulgação.
- Fortalecer os debates didáticos pedagógicos e sociais.
- Continuar a divulgação das medidas de segurança para a comunidade em relação à Pandemia por meio das Lives.
- Continuar promovendo ações comunitárias para um maior engajamento com a comunidade escolar e a sociedade.
- Melhorar a divulgação sobre Iniciação Científica, Bolsas de Estudo e cursos de extensão.

EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

No Eixo Políticas Acadêmicas foram analisados os elementos constitutivos das práticas de ensino, pesquisa e extensão, considerando como meta o aprendizado. Enfatiza-se também a relação entre as políticas acadêmicas, a comunicação com a sociedade e o atendimento ao discente.

Este Eixo contempla:

- Dimensão 2 - Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão;
- Dimensão 4 - Comunicação com a Sociedade; e,
- Dimensão 9 - Políticas de Atendimento aos Discentes.

Nesse sentido, a CPA avaliou as políticas de ensino, pesquisa e extensão praticadas pela **UNIFACCAMP** por meio do confronto das diretrizes explicitadas no PDI, PPI e PPC e o grau de avaliação da comunidade acadêmica em relação à implementação dessas diretrizes.

Para isso, a CPA considerou os resultados do instrumento avaliativo, as informações científico-acadêmicas disponibilizadas pela IES em seu site, em atas das reuniões de colegiado, e os relatórios das comissões externas.

A tabela 3, apresenta os dados comparativos no biênio para o eixo 3, de acordo com a dimensão.

Essa tabela faz referência a dimensão 2, que trata das Políticas de Ensino, a pesquisa e a extensão. Para este ajuizamento a CPA comparou as opiniões de alunos da graduação e dos docentes.

A tabela 4, se refere a dimensão 4, que trata da comunicação com a sociedade, neste quesito a CPA efetuou a verificação com todo o corpo discente.

E a tabela 5, alude sobre a dimensão 9, que envolve a política de atendimento aos discentes. Neste campo a CPA verificou documentos internos como, PDI, PPI e PPC, e confrontamos como dados obtidos em reunião com os responsáveis da secretaria acadêmica e da tesouraria.

Tabela 2: Políticas para o Ensino, a pesquisa e a extensão.

UNIFACCAMP Centro Universitário Campo Limpo Paulista		CPA Comissão Própria de Avaliação		AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2021		
EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS						
SETOR	Dimensão 2 - Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	2020	2021	SINALIZADOR	Média	Conceito
DISCENTE	Tenho fácil acesso à coordenação do curso quando necessário.	4	5	↑	4,5	5
	O curso contribui para o desenvolvimento da comunidade.	4	5	↑	4,5	5
	Você se sente seguro dentro das instalações da instituição.	4	4	→	4	4
	As informações sobre estágios obrigatórios e Atividades Acadêmicas Científico Culturais (AACC) são colocadas de forma clara.	4	4	→	4	4
	Recebo informações sobre o Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes.	4	3	↓	3,5	4
	O curso oferece atividades de Extensão Universitária e Pós Graduação.	4	4	→	4	4
	O Portal Acadêmico tem boa acessibilidade e fácil interação.	4	4	→	4	4
	O Laboratório de seu curso apresenta materiais e equipamentos adequados.	3	4	↑	3,5	4
	Assiduidade e pontualidade em sala de aula.	4	4	→	4	4
	O curso oferece incentivo à pesquisa e a Iniciação Científica.	3	4	↑	3,5	4
	Consulta à bibliografia indicada pelo professor.	4	4	→	4	4
	Procuro me empenhar na busca por Atividades Complementares que enriqueçam a minha formação.	4	4	→	4	4
	O relacionamento com meus colegas favorece a realização de minhas atividades de formação profissional na UNIFACCAMP.		4	↑	4	4
	DOCENTE	A percepção em relação à sua liberdade para promover alterações no trabalho.	5	4	↓	4,5
A percepção em relação aos mecanismos de reconhecimento profissional existentes na IES e quanto à forma de gerenciamento desses mecanismos por parte dos gestores.		4	4	→	4	4
A percepção em relação ao seu comprometimento com a missão da IES.		5	5	→	5	5
A percepção em relação à qualidade dos relacionamentos interpessoais.		5	4	↓	4,5	5
A percepção relativa às áreas de apoio para o desenvolvimento de suas atividades.		4	4	→	4	4
A percepção em relação ao processo de comunicação, especialmente quanto à disponibilização das informações necessárias para o desenvolvimento do trabalho.		4	4	→	4	4

Fonte: Equipe da CPA

Verificamos que na opinião dos alunos da graduação, os conceitos variam entre 4 e 5 que sinaliza muita satisfação, mas sugerindo melhoras em algumas afirmativas.

Numa análise mais refinada, ainda em relação aos discentes da graduação, notamos que em relação aos laboratórios o conceito médio passou de 3 em 2020 para 4 em 2021, que indica “Muito bom”, significando um aumento na satisfação dos alunos, mas ainda necessitando de pontos de melhorias.

Com referência às informações sobre o ENADE, o conceito específico dos alunos em 2021, caiu para 3, o que sugere melhorias, porém este fato pode ser minimizado se levarmos em consideração que as aulas, no decorrer do ano, foram em sua maioria “remotas” o que dificultou o processo de informação com os alunos.

Fazendo analogia aos docentes, verificamos conceito 4 “Muito Bom”, que sugerem melhorias, indica uma situação de estabilidade referente aos itens respondidos, com melhoras significativas nos itens que dizem respeito a liberdade de tomar decisão no trabalho e na qualidade dos relacionamentos interpessoais.

Outro ponto importante na IES e faz referência tanto da dimensão 4, como na dimensão 9 é o programa de concessão de bolsas e acordos ocorridas em 2021, garantindo a permanência dos alunos que se depararam com algum problema que poderia culminar com o trancamento de sua matrícula. Conforme demonstrada na tabela 3¹, podemos verificar que foram beneficiados cerca de 1400 alunos por semestre.

¹ Tabela elaborada pela Tesouraria da IES.

Descontos	2021.1	2021.2
Associação	39	35
Concedido	238	185
Desconto para aluno Formado	139	115
Educa Mais Brasil	70	64
Empresa	89	94
ENEM	122	197
Escola da Família	42	36
FIES	43	35
Funcionário Unifaccamp	90	75
Funcionário Cosmos	13	12
Indicação	9	10
Monitoria	2	0
Parentesco	83	82
Pravaler	74	67
Prouni Integral	136	135
Prouni Parcial	169	170
Quero Bolsa	10	6
Restituível	33	37
Sindicato	66	55
Total Geral	1467	1410

Fonte: Tesouraria

A tabela 4, apresentada abaixo, faz referência à dimensão 4, que trata da comunicação com a sociedade.

Tabela 4: Comunicação com a sociedade

UNIFACCAMP Centro Universitário Campo Limpo Paulista		CPA Comissão Própria de Avaliação		AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2021		
EIXO 3: PLANEJAMENTO INSTITUCIONAL						
SETOR	DIMENSÃO 4: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE	2020	2021	SINALIZADOR	Média	Conceito
DISCENTE	O Portal Acadêmico tem boa acessibilidade e fácil interação.	4	4	→	4	4
	As informações contidas no website são claras, objetivas e suficientes.	4	4	→	4	4
	Estou satisfeito com a atuação da Ouvidoria.	3	4	↑	3,5	4
	Tenho liberdade de expressão e sou respeitado quanto às minhas opções pessoais na UNIFACCAMP.	4	5	↑	4,5	5
	Entendo que, se necessário, posso ser ouvido pelas instâncias superiores de gestão da UNIFACCAMP.	4	4	→	4	4
	A UNIFACCAMP apresenta regularmente os resultados das autoavaliações e das avaliações externas da Instituição aos seus alunos.	4	4	→	4	4
	Considero gratificante participar da vida acadêmica e realizar minha formação profissional nesta UNIFACCAMP.	4	5	↑	4,5	5
	considero gratificante participar da vida acadêmica e realizar minha formação profissional nesta UNIFACCAMP.	4	4	→	4	4
	O suporte técnico do Campus Virtual UNIFACCAMP é eficaz na solução de problemas técnicos relacionados às disciplinas online.	4	4	→	4	4
	O apoio presencial do polo procura auxiliar na ambientação à plataforma AVA.	4	4	→	4	4
	Os canais de atendimento telefônico estão funcionando adequadamente.	4	4	→	4	4
	A diversidade de informações e serviços oferecidos no Portal do Aluno está adequada.	4	4	→	4	4
	A qualidade e agilidade dos serviços via Portal do Aluno está adequada.	4	4	→	4	4

Fonte: Equipe da CPA

Fazemos referência ao item que trata da atuação da ouvidoria que em 2020 obteve conceito 3 “satisfatório”, mas sinalizava que deveriam ser tomadas medidas de melhorias. Esclarecemos que medidas foram tomadas e que os resultados foram colhidos, pois o conceito passou para 4, o que eleva o grau de satisfação dos discentes em relação ao exposto.

Ademais, esse fato pode ser justificado, agora, pela compreensão dos alunos mesmo no momento da pandemia, pois entenderam a gravidade do

problema que ocasionou as aulas remotas, que foram, num primeiro momento, confundidas com ensino à distância e com isso, entenderam a posição da IES por meio da ouvidoria.

Outro fator que corroborou para o entendimento dos alunos foi a atitude da IES que por meio das informações da CPA, atendeu as sugestões de professores e dos alunos, no sentido de manter a unificação da plataforma de transmissão das aulas e do investimento em melhorias no sistema de internet, proporcionando maior acessibilidade a toda comunidade acadêmica.

A seguir apresentamos a tabela 5, que trata da dimensão 9, ainda no eixo 3, e trata das Políticas de Atendimento aos discentes.

Analisando os dados contidos nessa tabela, conclui-se que há satisfação geral dos alunos na maioria das afirmações, exceto no item “ A IES oferece bolsas de estudo e Iniciação Científica”, que apresenta conceito 3.

A CPA encara esse resultado como objeto de estudo, pois os dados fornecidos pela tesouraria (Tabela 3), retrata que aproximadamente 50% dos discentes matriculados possuem algum tipo de bolsa, descontos ou ajuda. A priori, com foco nos dados obtidos, acredita-se que pode ser um problema de informação.

Tabela 5: POLÍTICA DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES

UNIFACCAMP Centro Universitário Campo Limpo Paulista		CPA Comissão Própria de Avaliação		AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2021		
EIXO 3: PLANEJAMENTO INSTITUCIONAL						
SETOR	DIMENSÃO 9: POLÍTICA DE ATENDIMENTO AO DISCENTE	2020	2021	SINALIZADOR	Média	Conceito
DISCENTE	Tenho fácil acesso à coordenação do curso quando	4	5	↑	4,5	5
	As informações sobre estágios obrigatórios e Atividades Acadêmicas Científico Culturais (AACC) são colocadas de forma clara.	4	4	→	4	4
	Existe regulamento com exposições claras para o uso do laboratório.	3	4	↑	3,5	4
	Capacidade de manter um clima de respeito mútuo e ético em sala de aula.	4	4	→	4	4
	A biblioteca está atendendo a necessidade das disciplinas que estão sendo cursadas.	4	4	→	4	4
	Recebo informações sobre o Enade	3	3	→	3	3
	O espaço físico da biblioteca é adequado.	4	4	→	4	4
	A Instituição oferece Bolsas de estudos e Iniciação Científica.	4	3	↓	3,5	4
	O ambiente físico para as aulas é adequado.	4	4	→	4	4
	O curso oferece incentivo à pesquisa e a Iniciação Científica.	4	4	→	4	4
	Tenho conhecimento dos cursos e Extensão e Pós	4	4	→	4	4
	A equipe administrativa é suficiente para atender a necessidade da clientela.	4	4	→	4	4

Fonte: Equipe da CPA

Também nesta dimensão é notória a regularidade dos dados com conceito 4, mas atinamos para o item “Recebo informações sobre o ENADE que obteve conceito 3 em 2020 e em 2021, indicando que “devem ser tomadas medidas de melhorias para esse fato.

EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

O foco deste eixo, destina-se a verificação do desenvolvimento das políticas de pessoal e da organização e gestão da Instituição. Abrange, ainda, elementos do planejamento e da sustentabilidade financeira da IES para garantir o seu pleno desenvolvimento de forma sustentável.

Nesse sentido, serão analisados as:

- Dimensão 5: Políticas de Pessoal;
- Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição;
- Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira.

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

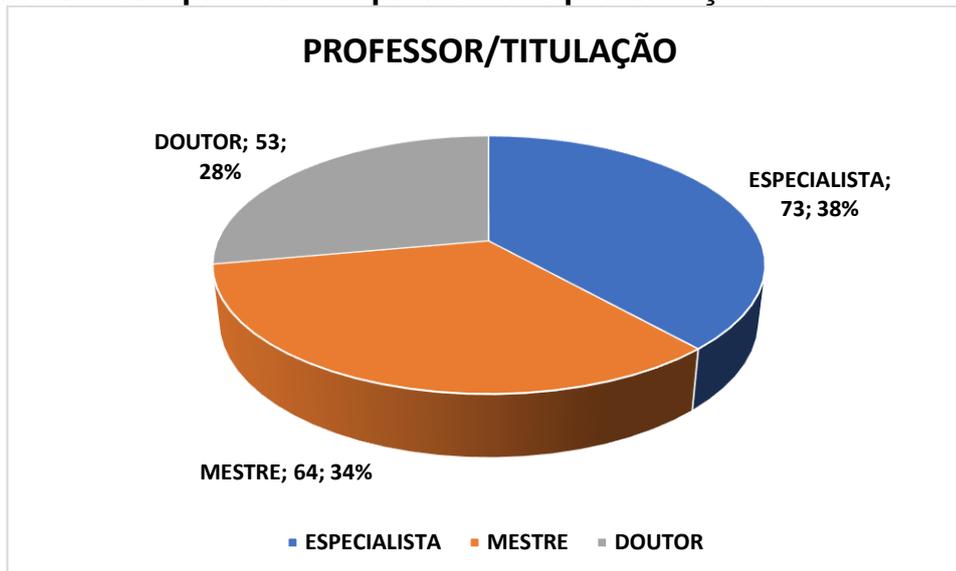
Aqui, a CPA busca analisar as políticas de pessoal da IES, ressaltando as vias de contratação, promoção e aperfeiçoamento do corpo docente e da equipe técnica administrativa. Para tal, valeu-se do cotejo das diretrizes estabelecidas no PDI com as informações obtidas com o RH, Recursos Humanos, com as respostas dos questionários para corpo docente e administrativo além do contato direto com professores e funcionários.

A IES faz por um processo de contratação de docentes por edital, entretanto, o processo de contratação de docentes está sendo realizado a partir de consulta entre os coordenadores de curso, Pró-reitoria de graduação e Reitoria.

O plano de carreira docente prevê regras para a admissão e a progressão na carreira. Normas internas preveem o aperfeiçoamento profissional e ajuda para participação em eventos.

A CPA, por meio de reuniões com segmento de Recursos Humanos constatou que a IES contratou professores em 2021, bem como dispensou professores, e que o número de professores para o exercício no período foi de 196, dois quais classificamos abaixo por titulação (gráfico 1) e por regime de trabalho (gráfico 2).

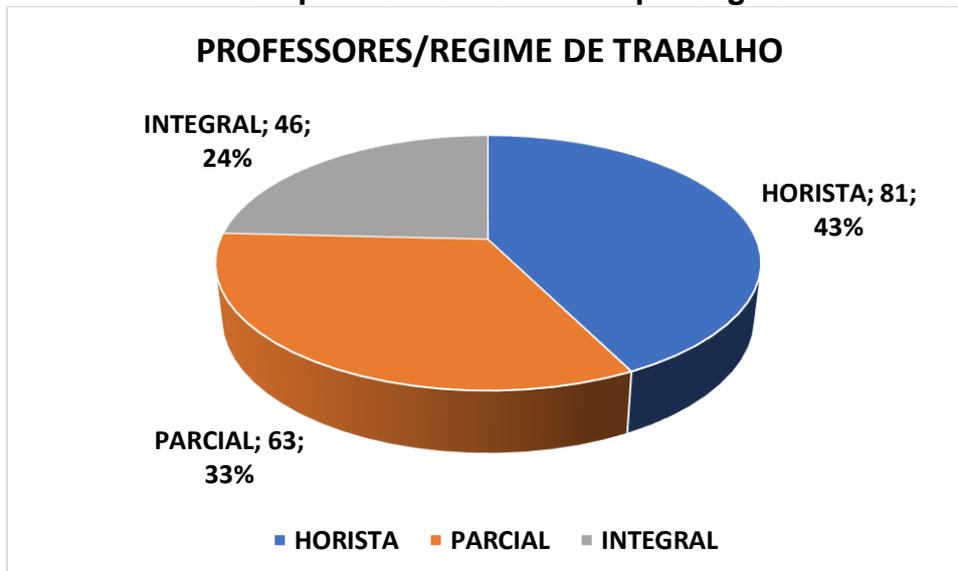
Gráfico 3: apresenta os professores por titulação.



Fonte: Departamento de Recursos Humanos

O corpo docente da instituição em 2021 era composto por 196 professores, sendo: 38% lato-sensu e 62% strictu-sensu. A maioria dos docentes possui mais de cinco anos de experiência no magistério superior e mais de cinco anos na instituição.

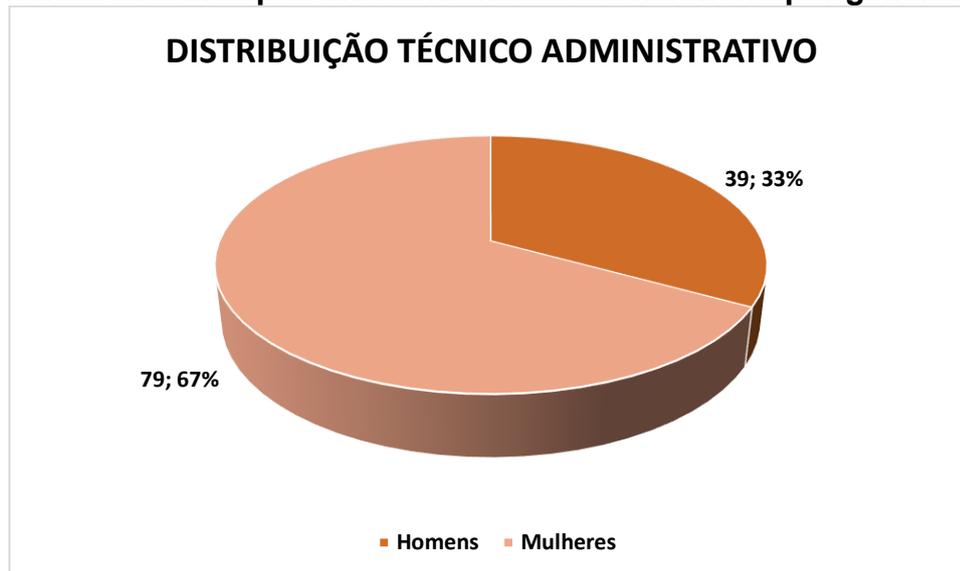
Gráfico 2: apresenta Professores por regime de trabalho



Fonte: Departamento de Recursos Humanos

Em relação ao corpo técnico administrativo, constatamos que em 2021 a instituição contava com 119 funcionários, somado todos os setores.

Gráfico 3 abaixo apresenta o número de funcionário por gênero.



Fonte: Departamento de Recursos Humanos

Dimensão 6: Organização e Gestão Institucional

Nesta dimensão a CPA analisou a organização e gestão da instituição por meio do confronto das diretrizes estabelecidas no PDI, informações que constam no Regimento, relatório da CPA do ano anterior, respostas do questionário avaliativo dos professores e funcionários e conversas com professores e funcionários.

Em 2018, a IES se transformou em Centro Universitário, conforme a PORTARIA Nº 62, de 1º de fevereiro de 2018, e teve suas estruturas administrativas modificadas, conforme já foi expresso neste documento.

Apresentamos em seguida, o quadro a qual discorreremos os resultados comparativos para o triênio em questão.

Tabela 6: Políticas de Gestão

UNIFACCAMP Centro Universitário Campo Limpo Paulista		CPA Comissão Própria de Avaliação		AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2021		
EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO						
SETOR	DIMENSÃO 5: POLÍTICAS DE PESSOAL DIMENSÃO 6: ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO DIMENSÃO 10: SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA	2020	2021	SINALIZA	Média	Conceito
DOCENTES	A percepção quanto à qualidade do grupo gestor, suas habilidades, técnicas, cognitivas e relacionais.	4	4	→	4	4
	A percepção em relação à sua liberdade para promover alterações no trabalho.	5	4	↓	4,5	5
	A percepção em relação aos mecanismos de reconhecimento profissional existentes na IES e quanto à forma de gerenciamento desses mecanismos por parte dos gestores.	4	4	→	4	4
	A percepção em relação ao seu comprometimento com a missão da IES.	5	5	→	5	5
	A percepção em relação à qualidade dos relacionamentos interpessoais.	5	4	↓	4,5	5
	A percepção sobre a forma de tratamento recebido da organização, tanto em relação aos seus direitos trabalhistas, quanto em relação à justiça e igualdade no tratamento.	4	4	→	4	4
	A percepção relativa às áreas de apoio para o desenvolvimento de suas atividades.	5	4	↓	4,5	5
	A percepção em relação ao processo de comunicação, especialmente quanto à disponibilização das informações necessárias para o desenvolvimento do trabalho.	4	4	→	4	4
	A percepção em relação à imagem da IES, tanto interna quanto externamente.	4	4	→	4	4
	A percepção em relação a salários e benefícios.	4	4	→	4	4
	A percepção relativa aos mecanismos internos e externos para a captação e retenção de alunos.	4	4	→	4	4
	A percepção em relação às oportunidades de treinamento, desenvolvimento, qualificação, ascensão acadêmica e profissional na IES.	4	4	→	4	4
	A percepção em relação às ações da Instituição no período da pandemia.	4	4	→	4	4
OUTROS	O ambiente de trabalho é favorável ao desenvolvimento de minhas atividades.	5	4	↓	4,5	5
	No ato de minha contratação a empresa deixou claro as minhas funções.	4	3	↓	3,5	4
	A empresa fornece os materiais necessários para o desenvolvimento de minhas funções.	4	4	→	4	4
	Tenho autonomia para tomar decisões relacionadas às minhas funções.	4	4	→	4	4
	Sinto que minha função é importante para a empresa.	5	4	↓	4,5	5
	Sinto-me a vontade para dar opiniões sobre a empresa aos gestores.	4	3	↓	3,5	4
	Me envolvo nas atividades de melhoria da empresa, para que ela possa cumprir sua missão.	3	4	↑	3,5	4
	Minha relação de trabalho com meu superior é tranquila.	3	5	↑	4	4
	Meu superior imediato costuma dar apoio para o bom desenvolvimento de minhas funções.	5	4	↓	4,5	5
	É muito boa a relação de trabalho com meus colegas.	5	5	→	5	5
	Estou satisfeito com os benefícios que a empresa me proporciona.	4	3	↓	3,5	4
	Acredito que tenho oportunidade de promoção de cargo na empresa.	3	2	↓	2,5	3
	A empresa proporciona cursos de capacitação.	3	2	↓	2,5	3
	Estou sempre informado do que acontece na empresa.	3	3	→	3	3
	Tenho conhecimento da missão e valores da empresa.	4	4	→	4	4
Tenho conhecimento claro dos objetivos e metas da empresa a médio prazo.	4	3	↓	3,5	4	
A empresa fornece os materiais necessários para que eu possa executar minhas atividades com segurança (Equipamentos de proteção Individual).	4	3	↓	3,5	4	

Fonte: Equipe da CPA

Notamos que os conceitos obtidos em 2021 em relação à avaliação efetuada em 2020 ainda continuam na zona de excelência em sua maioria.

Mas não podemos deixar de citar que os indicadores apontam para o decréscimo de vários itens.

Nesse sentido, podemos apontar como parte da responsabilidade o difícil momento de pandemia que toda a sociedade está vivendo. Devido a algumas atitudes tomadas para elucidar problemas como a insatisfação dos alunos, podem ter causado insatisfação para docentes que passaram a ter que seguir algumas determinações, que antes tinham autonomia e poder de decisão, logo, tiveram que se adaptar e sabemos que toda mudança gera conflitos.

Em relação aos colaboradores do setor técnico, notamos uma situação a qual, sugerimos que a IES deverá se manifestar, são elas:

- Oportunidade de promoção;
- Promoção de cursos de capacitação, e
- Melhorar o nível de informação do que acontece na empresa.

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

A CPA avaliou esta dimensão analisando documentos disponibilizados pelo RH referente a contratos de professores, holerites, convênio médico e ainda, documentos disponibilizados pela Tesouraria, dados fornecidos pelo setor financeiro e investimento perceptível da Mantenedora e investimento específico da IES.

A CPA verificou que a instituição não atrasa os salários dos funcionários e professores (incluindo décimo terceiro salário e férias), que os períodos de repouso semanal e de férias anuais são respeitados e que há recolhimento regular do FGTS aplicados às contas dos contratados, além de garantir os combinados nos sindicatos das categorias.

É facultativo aos funcionários e professores a escolha de um plano de saúde em concordância de pagamento.

Foram observados os seguintes investimentos:

- Manutenção e modernização do Hospital Veterinário, que consta com consultórios modernos, salas de internações, salas de cirurgias, pronto atendimento, farmácia veterinária, gerador de energia (plano de contingência) para garantir o funcionamento desta estrutura, entre outros atributos necessários para o seu funcionamento;
- Atualização constante dos laboratórios de pesquisa de todas as áreas de ensino;
- Modernização da Clínica de Saúde UNIFACCAMP, que presta serviços a toda a comunidade;
- Reforma completa do prédio 3, inclusive com a instalação de mais um elevador com maior capacidade de peso e climatização com ar-condicionado;
- Reforma das instalações sanitárias nos prédios em vários prédios.

A sustentabilidade financeira da IES sempre foi garantida por sua Mantenedora. As previsões orçamentárias são formuladas no âmbito da IES, através de sua gerência administrativa.

Todos estes investimentos têm garantido a captação de novos alunos, e a adoção de mensalidades que permitem a acessibilidade das classes menos privilegiadas a um ensino superior de qualidade e ainda, garante recursos para a manutenção das atividades e novos investimentos, mesmo em período de crise nacional, como o presente, assolado pela pandemia do Covid19.

Oportunidades e Metas para o eixo 4:

- Continuar fortalecendo e alargando os alicerces estabelecidos para ensino, pesquisa e extensão.
- Identificar novos mecanismos para a divulgação e fortalecimento da Iniciação Científica.
- Fortalecimento dos debates didáticos pedagógicos a fim de promover práticas inovadoras, principalmente na utilização de metodologias ativas.

- Continuar fortalecendo e inovando nos métodos de captação e retenção de alunos.
- Investir em capacitação da equipe técnica.

EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

Neste eixo, verificam-se as condições que a IES apresenta para o desenvolvimento de suas atividades de ensino, pesquisa, extensão e gestão. Esse Eixo contempla a dimensão 7, Infraestrutura física.

Aqui, a CPA avaliou a infraestrutura física da instituição por meio da verificação in loco, da implementação das medidas previstas no PDI, relatório da CPA do ano anterior, respostas do questionário avaliativo dos alunos e professores e solicitações dos coordenadores.

Constatamos que a estrutura física da instituição conta com aproximadamente uma área construída de 14 mil m², composta de 13 prédios.

Nesses prédios estão instalados: secretarias, salas de reuniões, laboratórios, biblioteca, brinquedoteca, salas de aula, núcleo de assistência jurídica, anfiteatro, núcleo de assistência ao estudante, alojamento para professores, cozinha, telefonia, clínica hospitalar, hospital veterinário, sala de professores, gabinetes para atendimento de alunos, sala de professor com tempo integral, entre outros.

No ano de 2021, a IES continuou seus investimentos em relação a melhoria da acessibilidade para os alunos e melhorias para os laboratórios já existentes, adquirindo mais e melhores equipamentos para os laboratórios existentes, bem como, investiu em novos laboratórios visando novos cursos, como o de Medicina na área da saúde.

Para as salas de aula, as melhorias são: atualização de softwares, de multimídias, aquisição de equipamentos em geral, troca de cortinas e de carteiras, manutenção de mesas, pintura, piso, coberturas e principalmente no sistema de internet e reprodução de aulas remotas.

Finalizando, citamos a custeamento dos estacionamentos de motos, disponível para os alunos, como o de automóveis para funcionários e

professores, bem como a contratação de seguranças, para vistoriarem os arredores da instituição no período noturno, garantido, assim, a tranquilidade e maior segurança para colaboradores e clientela.

Tabela 7: Expressa o nível de informação para esta dimensão.

UNIFACCAMP Centro Universitário Campo Limpo Paulista		CPA Comissão Própria de Avaliação		AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2021		
EIXO 5: INFRAESTRUTURA						
SETOR	DIMENSÃO	2020	2021	SINALIZADOR	Média	Conceito
DISCENTE	As Instalações sanitárias	4	4	→	4	4
	Portal Acadêmico	4	4	→	4	4
	Laboratórios	3	4	↑	3,5	4
	Biblioteca (espaço físico)	4	4	→	4	4
	Biblioteca (acervo)	4	4	→	4	4
	Sala de aula	4	4	→	4	4
	Segurança	4	4	→	4	4
	Limpeza	4	4	→	4	4

Fonte: Equipe da CPA

Embora a instituição tenha efetuado investimentos no quesito laboratórios, estes ainda representam uma insatisfação por parte dos alunos, seja na melhoria e modernização, na clareza divulgação dos regulamentos de funcionamento, na exigência de uso de EPI's e na motivação dos alunos pelos docentes da área.

Oportunidades e Metas para o eixo 5:

- Continuar investindo na melhoria dos laboratórios.
- Inserir no plano de ensino das disciplinas que façam uso de laboratórios link de acesso aos regulamentos.
- Solicitar aos professores das disciplinas de laboratório que exijam a utilização de EPI's.
- Estabelecer uma regularidade para uso dos laboratórios específicos.

- Garantir o funcionamento das catracas.

Comentários:

Considerando o sistema de conceitos adotado pela CPA, fica claro que de acordo com os indicadores a UNIFACCAMP foi avaliada de forma positiva, por todos os setores, docentes, discentes de graduação, discentes de graduação, discentes de pós-graduação, discentes do Ensino a Distância e técnicos-administrativos.

Todas as conclusões relativas aos eixos avaliados, constam no final de suas respectivas análises, bem como as ações de melhorias propostas.

Por fim, agradecemos o apoio da reitoria e de todos os departamentos que nos proporciona a realização deste evento todos os anos.

Considerações Finais

A cada ciclo avaliativo, incluindo este, em razão do acúmulo de experiências e de informações consolidadas, a CPA avança em sua capacidade de depuração dos dados e da instrumentalização da **UNIFACCAMP** para o redimensionamento constante em seu PDI e do aprimoramento de seus colaboradores e de sua clientela, assim, como o de sensibilização da comunidade quanto à relevância de sua participação no processo.

Em 2021, contamos com alguns percalços, devido a Pandemia do Covid19, mas que nos fortaleceu em busca de conhecimentos, resiliência e superações.

Na análise de 2021, permanece a percepção da evolução institucional, indicando que a **UNIFACCAMP**, demonstra comprometimento com um ensino superior de qualidade, honrando sua missão institucional de:

“Promoção e busca constante da qualidade, no ensino, na pesquisa e na extensão para a formação de profissionais competentes, habilitados ao pleno desempenho de suas funções, contribuindo

para o desenvolvimento do ser humano, da sociedade, facultando o diálogo regional, nacional e internacional, a promoção dos direitos humanos, a preservação ambiental, a inclusão social, a igualdade étnica e o respeito à diversidade de gênero”.

Nesse sentido, a avaliação institucional, pressuposta como uma ação pedagógica, com abordagem democrática, participativa, sistemática, processual e científica, que visa o autoconhecimento da instituição, se qualifica como um fundamental instrumento de exteriorização dos pontos fortes e da detecção das fragilidades da IES para a implementação de sua missão, oportunizando a tomada de decisões e a correção de rumos.

Tal objetivo vem se mostrando viável dado que o cenário de autoavaliação institucional conta com levantamento de dados, tratamento da informação de forma científica, com confiabilidade ao nível de 95%, com intervalo de confiança pautado em média de 2,5% para mais ou para menos, instrumento de medida, que se faz necessário, uma vez que a CPA trabalha com dados amostrais. Em seguida, são confeccionados relatórios, que são distribuídos aos diversos setores, para que haja um feedback individual e coletivo do processo, por meio da comunicação dos resultados à Comunidade Acadêmica.

Em nome da grande responsabilidade da instituição perante a comunidade, a **UNIFACCAMP** vem privilegiando o aprimoramento de sua gestão, visando a qualificação e o aperfeiçoamento dos profissionais que integram seus quadros, em prol da excelência do processo de ensino-aprendizagem.

Esta Comissão Própria de Avaliação conclui que o presente relatório parcial de 2021 cumpriu as exigências regulatórias, consolidando o papel da CPA, que por sua vez, vem cumprindo sua missão de:

“Levantar, reunir, imbricar, analisar, sistematizar e divulgar informações várias, atendendo às necessidades da UNIFACCAMP, visando a contribuir para o aprimoramento do processo acadêmico de ensino, pesquisa e extensão e do processo técnico-administrativo, assegurando, por intermédio dos processos avaliativos, a articulação imprescindível das

comunidades interna e externa com os mecanismos regulatórios do Estado”.

42

E com isso, se materializando como um órgão de relevo à gestão institucional.

Campo Limpo Paulista, 12 de março de 2019.

Equipe CPA - 2021

Prof. Antonio Carlos Camacho
Coordenador

Prof. Alex Rodrigo S. Sousa
Vice Coordenador

Prof. Mauro Elias Gebran
Corpo Docente

Nathália Souza da Silva
Discente

Eduarda Mesquita
Discente

Rosemeire Giannini de Melo
Discente

Matheus Rocha Marques
Técnico Administrativo

Aline de Fátima Gonçalves
Técnico Administrativo

Michele Alexandre Marino
Técnico Administrativo

César Augusto Tartari
Sociedade Civil

Sr^a Patrícia Burgos Bueno
Sociedade Civil

Sr^a Gabriela Molina da Silva
Sociedade Civil